

# MEMORIA ANUAL

CENTRO  
TECNOLÓGICO

2017-2018



campus

## ÍNDICE

Carta Decano Presentación Memoria Centro Ucampus <i>Francisco Martínez</i>	5
Carta del Director del Centro <i>Javier Villanueva</i>	6
Presentación Memoria	9
Fundación Ucampus	10
Línea de Tiempo	10
Misión	11
Visión	11
Sello Ucampus	12
Confían en Nosotros	13
Organigrama Creación Centro	14
Estructura Interna	15
Área de Transferencia Tecnológica	16
Palabras del Subdirector <i>Víctor Hernández</i>	16
Área de Desarrollo	18
Palabras del Subdirector <i>Manuel Ortega</i>	18
Soluciones	20
Módulos de Gestión Curricular <i>SIS/ERP Curricular</i>	21
Módulos de Apoyo a la Docencia <i>LMS/Sistema de Gestión de Aprendizaje</i>	22
Módulos para la Institución	23
Asesoría y Acompañamiento	24
Resultados y Cifras desde el Inicio <i>LMS: Módulos de Apoyo a la Docencia</i> <i>ERP Curricular: Módulos de Gestión Curricular</i>	25
Grandes Proyectos <i>Ucampus para dos nuevas Universidades Estatales</i>	26
Modelo de Transferencia Tecnológica <i>Gestión del Cambio</i>	28
Caracterización de Cursos	31

## ÍNDICE

Asistencia Código QR	32
Índice de la Felicidad	33
Aplicaciones Móviles	34
Acreditación	35
Hitos y Noticias Relevantes	37
<i>Consejo Universitario aprueba creación del Centro de Tecnologías de la Información UCAMPUS</i>	
<i>Inauguración nuevo Centro UCAMPUS</i>	38
<i>Presentación de Paper en Seminario EDUTIC 2017</i>	
<i>Participación en la Feria de Educación en el Summit Internacional de Educación PUC 2018</i>	39
<i>Jornadas de trabajo en la Universidad de Chile</i>	
<i>Workshop de Acreditación en el INTA</i>	40
<i>Presentación de diagnóstico frente a Consejo Ampliado UMCE</i>	
<i>Participación en EDUTIC 2018, Sociedad Post Millennial</i>	41
<i>Visita a Universidad de Aysén</i>	42
Jornadas Agentes de Cambio UMCE	43
Responsabilidad Social Universitaria	45
<i>Soporte a Preuniversitarios Populares</i>	
<i>Formación Practicantes</i>	46
<i>Nombre Social</i>	47
<i>Prioridad Padres y Madres</i>	
Testimonios	48
<i>Generación de Comunidades</i>	49
<i>Investigación</i>	
Proyecciones	50

## CARTA DECANO PRESENTACIÓN MEMORIA CENTRO campus

Con mucho entusiasmo presento a ustedes la primera Memoria del Centro Tecnológico Ucampus, que da cuenta de la gestión del periodo 2017-2018. El Centro fue creado mediante decreto universitario el 31 de marzo de 2017, con el propósito de “propiciar, desarrollar y mantener soluciones para resolver problemas de gestión universitaria, mediante el uso de tecnologías de la información”. Si bien Ucampus inicialmente fue creado para abordar problemas internos de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM) de la Universidad de Chile, la historia siguió un curso más amplio y actualmente se está trabajando con decisión para constituir una solución que permita integrar transversalmente a todas las Universidades Públicas de nuestro país (es nuestro sueño) y al mismo tiempo que pueda ser aprovechada por las diversas Instituciones de Educación Superior de Chile y de otros países, contribuyendo

así a mejorar sus procesos y flujos de información. Luego de estos dos años hemos avanzado a buen tranco: el centro se ha constituido como tal, ya ha integrado tres Universidades Públicas, ha realizado más de 20 implementaciones y se proyecta al futuro con metas ambiciosas.

Celebro esta contribución de la FCFM al desarrollo de tecnología para el mejoramiento de la calidad de la educación. Reconozco y agradezco al equipo del Centro por su esfuerzo, motivación y tenacidad, que les ha permitido superarse en cada etapa. Espero que las metas planteadas por el Centro se cumplan con creces y más Universidades Públicas e Instituciones de Educación Superior, en Chile y en el exterior, cuenten pronto con estas herramientas para mejorar sus procesos y apoyar la docencia.



**Francisco Martínez**

Decano Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas  
Universidad de Chile

## CARTA DEL DIRECTOR DEL CENTRO

Desde nuestros inicios como un grupo de estudiantes, la motivación siempre ha sido la misma: mejorar la calidad de vida de las personas que componen la comunidad universitaria. Es así como a finales de los 90, un grupo entusiasta de estudiantes y funcionarios de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile sientan las bases de los desarrollos y herramientas tecnológicas que hoy, renovadas y ofrecidas como parte de las soluciones del Centro Ucampus, juegan un rol fundamental en la vida universitaria de estudiantes, académicos y funcionarios de la Universidad.

La creación de las dos nuevas universidades del estado (UOH y Uaysén) y su necesidad de contar con herramientas para su gestión curricular son el gatillante de la creación del Centro Tecnológico Ucampus, que a dos años de funcionamiento, se consolida como una organización sólida y con gran experiencia (más de 20 implementaciones exitosas) para llevar soluciones tecnológicas de alto nivel a las Instituciones de Educación Superior del país.

Ya constituidos como Centro Tecnológico, hemos permitido que los procesos curriculares experimenten una transformación digital, lo que se ha traducido en beneficios para

estudiantes, académicos y autoridades, al contar estos con nuevas herramientas, modelos matemáticos especializados, reportes en línea, emisión de certificados, entre muchos otros servicios.

Hemos visto cómo nuestras soluciones mejoran la experiencia de usuario y atienden oportunamente las necesidades de todos los integrantes de la institución, disponibilizando información en forma oportuna, apoyando la comunicación expedita a través de herramientas sociales, y disminuyendo los tiempos de atención, como por ejemplo en la emisión de certificados y solicitudes. Además ha mejorado sustancialmente la calidad de la información y datos internos, factor clave en los procesos de autoevaluación, llegando a jugar un rol fundamental en la obtención de los 7 años de Acreditación Institucional de la Universidad de Chile.

Ucampus también ha aportado en la transferencia de buenas prácticas de gestión educativa entre las instituciones que utilizan sus soluciones y ha generado un estándar de eficiencia y optimización para la administración de los procesos institucionales, lo que contribuye a mejorar la calidad de la Educación Superior en el país.

La expansión del sistema Ucampus a otras instituciones estatales, las ha dotado de herramientas que les permiten visualizar y analizar variables adicionales para la toma de decisiones en sus distintos procesos. Dentro de estos, cabe destacar el ingreso de nuevos estudiantes, considerando equidad de género y SIPEE, disminución en los tiempos de titulación y el aumento en el número de matrículas. Asimismo, ha facilitado mejoras en los métodos de distribución de estudiantes en las distintas asignaturas, mediante mecanismos más justos que los tradicionales (que sólo se basan en el performance académico), contribuyendo a una mayor satisfacción de estos con sus instituciones.

Todos estos logros no habrían sido posibles sin los más de 20 años de experiencia del equipo Ucampus, que realiza un trabajo profesional, comprometido y transparente, que nos ha llevado a crear relaciones a largo plazo con las instituciones que han confiado en nosotros. Nuestro sello está en asesorar de manera integral a los usuarios, entregando soluciones tecnológicas creadas a partir de un diagnóstico reflexivo de los procesos, donde logramos entender en profundidad las necesidades particulares de cada uno.

Este 2018 ha sido un año para la madurez y la conformación de un Centro con bases sólidas. Hemos establecido una estructura organizacional que sustenta el trabajo y el mejoramiento continuo del servicio, incluyendo nuevas metodologías ágiles y de gestión del cambio para la implementación de la plataforma en las casas de estudio. Este proceso, liderado por nuestra Área de Transferencia Tecnológica, tiene por objetivo implementar soluciones a la medida de la cultura institucional, parte fundamental en el éxito de la implantación de este tipo de soluciones.

Nuestras metas para los próximos años están en línea con nuestra misión de aportar al mejoramiento de la Educación Superior chilena. Hoy estamos preparados para continuar la expansión a otras entidades educativas, ya sea Universidades, Institutos Profesionales o Centros de Formación Técnica, compartiendo nuestra experiencia y conocimientos de las mejores prácticas de la gestión universitaria. Seguiremos potenciando el desarrollo de un equipo de trabajo con vocación de servicio y comprometido con los valores de Ucampus, que nos permita mejorar en forma continua nuestras soluciones tecnológicas y liderar la transformación digital para la modernización de las casas de estudio del país, convirtiéndonos así en referentes en materia de innovación educativa en Chile.



**Javier Villanueva**

Director Centro Tecnológico Ucampus  
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas  
Universidad de Chile



## FUNDACIÓN

Ucampus es un Centro de Tecnologías de la Información, que desarrolla plataformas de apoyo a la gestión, para automatizar los procesos de Instituciones de Educación Superior.

La plataforma Ucampus es una iniciativa creada por funcionarios dentro la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, quienes desarrollaron una serie de soluciones tecnológicas y procedimientos para resolver los problemas de gestión de la facultad que con el transcurso del tiempo se consolidaron en un único y robusto sistema. Su historia comienza en 1998 al interior del Área

de Infotecnologías de la FCFM de la Universidad de Chile y con el transcurso del tiempo se sumaron otras facultades, hasta que en 2016 el Centro inició su estrategia de expansión, incorporándose a las nuevas Universidades Estatales, de O'Higgins y de Aysén.

En marzo de 2017 se creó oficialmente el Centro de Tecnologías de la Información Ucampus, con el objetivo de ofrecer sus servicios al resto de las universidades del país. De esta manera, estamos comprometidos a generar una red de universidades que comparta un mismo mecanismo de gestión de la información en la Educación Superior.

## MISIÓN

Crear soluciones tecnológicas coherentes, intuitivas y dinámicas centradas en la comunidad educativa. Acompañar en forma permanente a las Instituciones frente a los desafíos presentes y futuros.

## VISIÓN

Contribuir y apoyar a mejorar la calidad de la Educación Superior generando un impacto positivo en las vidas de las personas que participan en ella.



## LÍNEA DE TIEMPO



## SELLO campus

**Ucampus** es una solución creada dentro de una Universidad Estatal, pero con el carácter de plataforma tecnológica de nivel mundial que reconoce la realidad chilena. Por otro lado, su flexibilidad permite que sea la plataforma la que se adapte a la institución y no sea la institución quien deba modificar sus procesos, además de empoderar a los usuarios con maneras originales para acceder y controlar la información.

Nuestro sello es trabajar de manera conjunta con los usuarios, acompañándolos desde la etapa de diagnóstico, definición de procesos, prestándoles asesoría, diseñando e implementando las soluciones a la medida de sus requerimientos. Es por esto que existe un apoyo constante a los usuarios, logrando con esto generar una red de apoyo que mejora la gestión curricular.

## CONFÍAN EN NOSOTROS



### 17 FACULTADES E INSTITUTOS UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS  
UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO  
UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES Y DE LA CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA  
UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y HUMANIDADES  
UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS  
UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE DERECHO  
UNIVERSIDAD DE CHILE



PROGRAMA ACADÉMICO DE BACHILLERATO  
Centro de Apoyo al Estudiante



FACULTAD DE CIENCIAS  
UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE CIENCIAS AGRONÓMICAS  
UNIVERSIDAD DE CHILE



INSTITUTO DE ASUNTOS PÚBLICOS  
Universidad de Chile



UNIVERSIDAD DE CHILE  
Inta  
Instituto de Matemática y Estadística de los Andes  
Doctor Fernando Monckberg Barros



UNIVERSIDAD DE CHILE  
Instituto de la Comunicación e Imagen  
ICEI



UNIVERSIDAD DE CHILE  
Instituto de Estudios Internacionales



Universidad de Chile  
favet  
Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias



FACULTAD ODONTOLÓGICA  
UNIVERSIDAD DE CHILE

### 4 INICIATIVAS O PROGRAMAS EN UNIVERSIDAD DE CHILE



A2IC  
Área para el Aprendizaje de Ingeniería y Ciencias  
Escuela de Ingeniería y Ciencias



CFG  
Cursos de Formación General  
Pregrado UChile

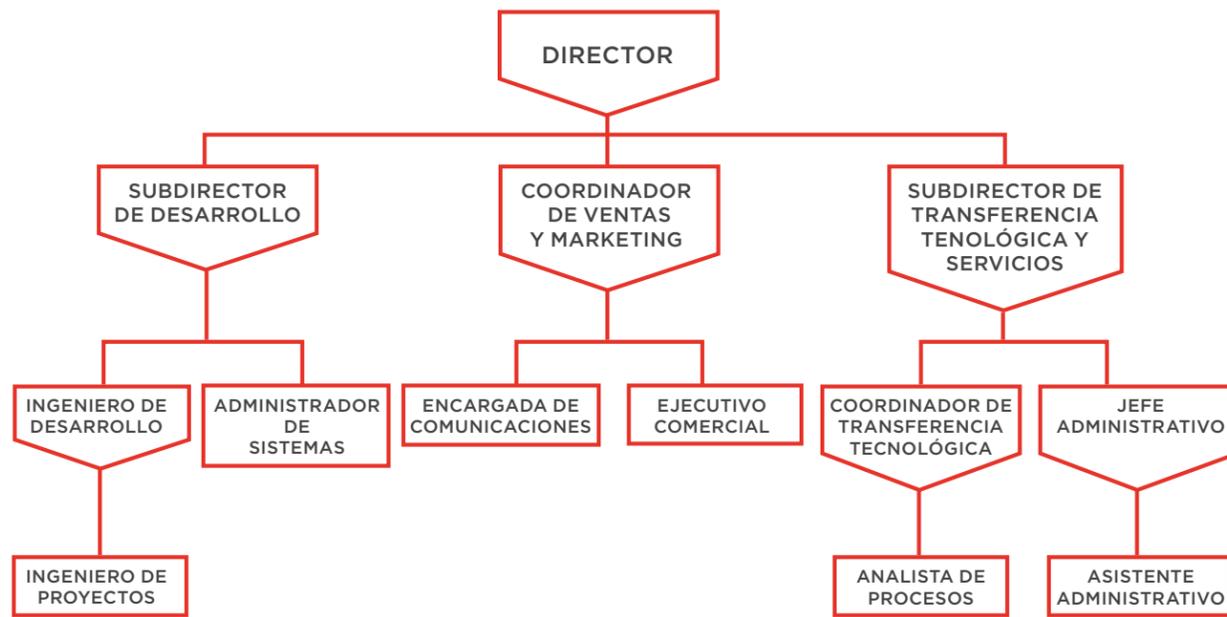


CMM  
Center for Mathematical Modeling

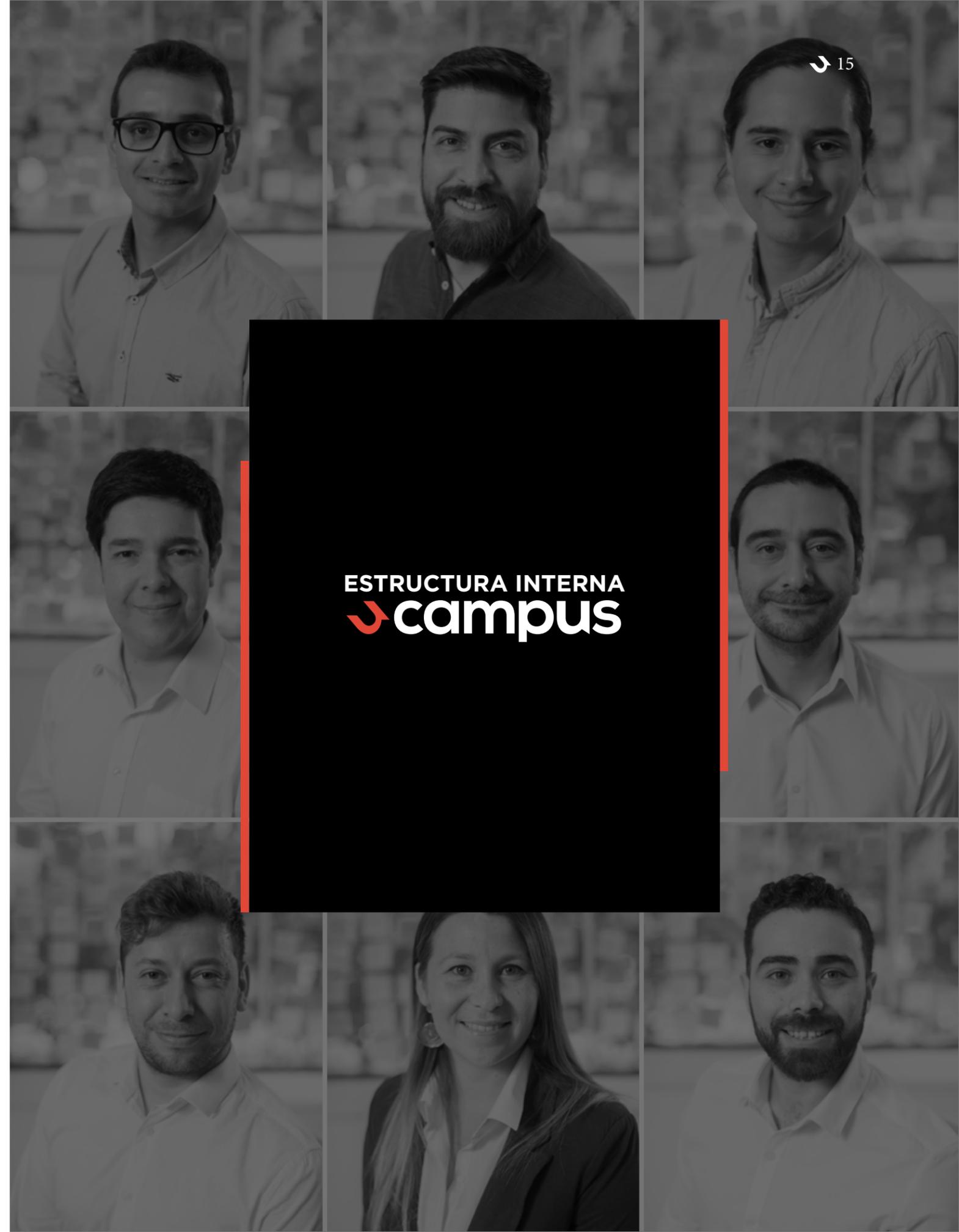


IBJGM  
Universidad de Chile  
Instituto Bicentenario de Fortalecimiento de los Áreas Humanidades, Ciencias Sociales y Ciencias de la Comunicación

## ORGANIGRAMA CREACIÓN CENTRO



ESTRUCTURA INTERNA  
**campus**





## ÁREA DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

### PALABRAS DEL SUBDIRECTOR VÍCTOR HERNÁNDEZ

Desde la Subdirección de Transferencia Tecnológica hemos adoptado este como nuestro objetivo: ser útiles al proceso de cambio y modernización de las instituciones que trabajan con Ucampus y principalmente para las personas que las componen. En otras palabras, **humanizar nuestra tecnología para generar un impacto real en la educación.**

Esto nos plantea la necesidad de ser un equipo cercano, compuesto por personas capacitadas y que permitan ayudar en este tránsito a cada uno de nuestros usuarios, sin descuidar la

excelencia, la calidad y las buenas prácticas incorporadas en nuestra solución tecnológica y que se traducen finalmente en experiencias.

El origen del desarrollo y la implementación de Ucampus se encuentran muy ligados a nuestros usuarios, ya que fue a través de su experiencia, junto a nuestro conocimiento como equipo, lo que permitió que Ucampus se volviera una plataforma flexible y robusta, pero siempre teniendo en cuenta a aquellos que deben recibir el primer impacto a la hora de ayudar al estudiante y al académico.

Durante estos años de crecimiento hemos trabajado con entusiasmo en llegar a cada

una de las personas que les toca interactuar con Ucampus, buscando atender sus requerimientos, sugerencias y ante todo apoyarlos en hacer frente a sus temores respecto a las incertidumbres que el cambio tecnológico puede generar.

Esperamos que este desafío siga creciendo día a día, que nuestra comunidad se siga ampliando y de alguna u otra manera seguir conectando a los equipos, pero ante todo estar a la altura de lo que este gran proyecto nos plantea: responder a la confianza que nuestros usuarios depositan en nosotros y seguir potenciando el trabajo colaborativo.

Estamos muy orgullosos del camino recorrido, estamos conscientes de que podemos y debemos ser mejores, y sin duda la consolidación del Centro Tecnológico Ucampus nos ha permitido que este proyecto se conforme de manera orgánica y que le permita trascender manteniendo nuestro compromiso con la calidad que representa el sello Ucampus.

Es a través de esta organización y de la experiencia en las más de 20 implementaciones a la fecha que enfrentamos el futuro, iniciando este proceso de consolidación con el equipo que presentamos a continuación.

**OBJETIVO DEL ÁREA:** Gestionar la relación con clientes y usuarios desde el diagnóstico e implementación hasta la prestación del servicio, y ejecutar las actividades comunicacionales requeridas.



Víctor Hernández  
**SUBDIRECTOR DE TRANSFERENCIA**

Líder de la implementación de Ucampus a través de la vinculación tecnológica con personas y procesos. Titulado de Gestión Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile.



César Carrasco  
**COORDINADOR TRANSFERENCIA**

Más de siete años de experiencia en Instituciones de Educación Superior. El trabajo en equipo y la discusión de ideas son sus consignas en el quehacer profesional. Ingeniero con alma mater en Ciencias Forestales y Master of Business Administration de la Universidad de Chile.



Esteban Quintana  
**ANALISTA DE PROYECTOS**

Ingeniero Industrial de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Actualmente se desempeña en el área de Transferencia Tecnológica.



Javiera Ampuero  
**JEFA ADMINISTRATIVA**

Ingeniero Comercial, cuatro años de experiencia en administración, finanzas y compras públicas, con acreditación en conocimiento de Estatuto Administrativo y Ley de compras públicas. Con conocimientos específicos en Gestión de operaciones y Gestión Contable y Financiera.



## ÁREA DE DESARROLLO

### PALABRAS DEL SUBDIRECTOR MANUEL ORTEGA

Desde los inicios del desarrollo de sistemas en Ucampus, el trabajo se concentró en entender los problemas que presentan los usuarios. El objetivo ha sido ordenar y sistematizar la solución de los problemas para que evolucionen correctamente. Así es como el área de desarrollo se convirtió en parte estructural del Centro Tecnológico Ucampus.

En desarrollo hacemos un análisis profundo y sistemático del por qué de los procesos y reflexionamos los requerimientos de cada

institución, entregando sistemas y metodologías que resuelven el problema y además que intentan ser intuitivos, simples y auto- explicativos.

Para lograr nuestros objetivos, incorporamos talentos con visión analítica y capacidad de discusión, definiendo un sistema de trabajo colaborativo, con roles horizontales del equipo que aportan al conocimiento y compromiso en todos los proyectos.

De este modo hemos logrado construir un robusto conjunto de herramientas para la gestión y optimización de recursos en las Instituciones de Educación Superior.

Sin embargo, lejos de alcanzar la meta, seguimos en una búsqueda constante de resolver problemas nuevos y más complejos. Nuestros principales desafíos apuntan a incluir más y mejor tecnología para mejorar la satisfacción de los estudiantes en su avance curricular y ayudar en la optimización de recursos en las instituciones; y también involucrarnos más en el apoyo a profesores con indicadores sobre

los estudiantes y encontrar nuevas formas de enseñar utilizando la tecnología.

Como equipo de desarrollo esperamos seguir diseñando y construyendo soluciones que sean útiles y simples, que mejoren la educación chilena y que beneficien la calidad de vida de las personas que integran la comunidad educativa.

**OBJETIVO DEL ÁREA:** Diseñar y customizar las soluciones tecnológicas con el objetivo de tener sistemas escalables, robustos y con oferta de valor.



Manuel Ortega  
**SUBDIRECTOR**

Ingeniero en Computación de la Universidad de Chile. Su experiencia en el desarrollo de plataformas web se traduce en diversas soluciones que mejoran la gestión al interior de las Instituciones de Educación Superior.



José Miguel Garrido  
**ADMINISTRADOR DE SISTEMAS**

Ingeniero Civil en Computación de la Universidad de Chile. Posee quince años de experiencia en el área de administración, desarrollo y operación de sistemas.



Willy Maikowski  
**INGENIERO DE DESARROLLO**

Ingeniero en Computación de la Universidad de Chile. Desarrollador y encargado de ser el nexo entre proyectos e iniciativas estudiantiles y el Centro Ucampus.



Felipe Quintanilla  
**INGENIERO DE PROYECTOS**

Ingeniero en Computación de la Universidad de Chile, ha realizado investigación aplicada en calidad de servicio de redes móviles. Es parte del equipo de Desarrollo y se especializa en el diseño y programación de sistemas web.

## SOLUCIONES

Cada institución tiene sus propias necesidades, pilares y cultura, por lo que todas las soluciones de Ucampus están hechas para adaptarse a cada una, transfiriendo su experiencia y buenas prácticas en gestión de información.



**GESTIÓN CURRICULAR**



**APOYO A LA DOCENCIA**



**APOYO A LA INSTITUCIÓN**



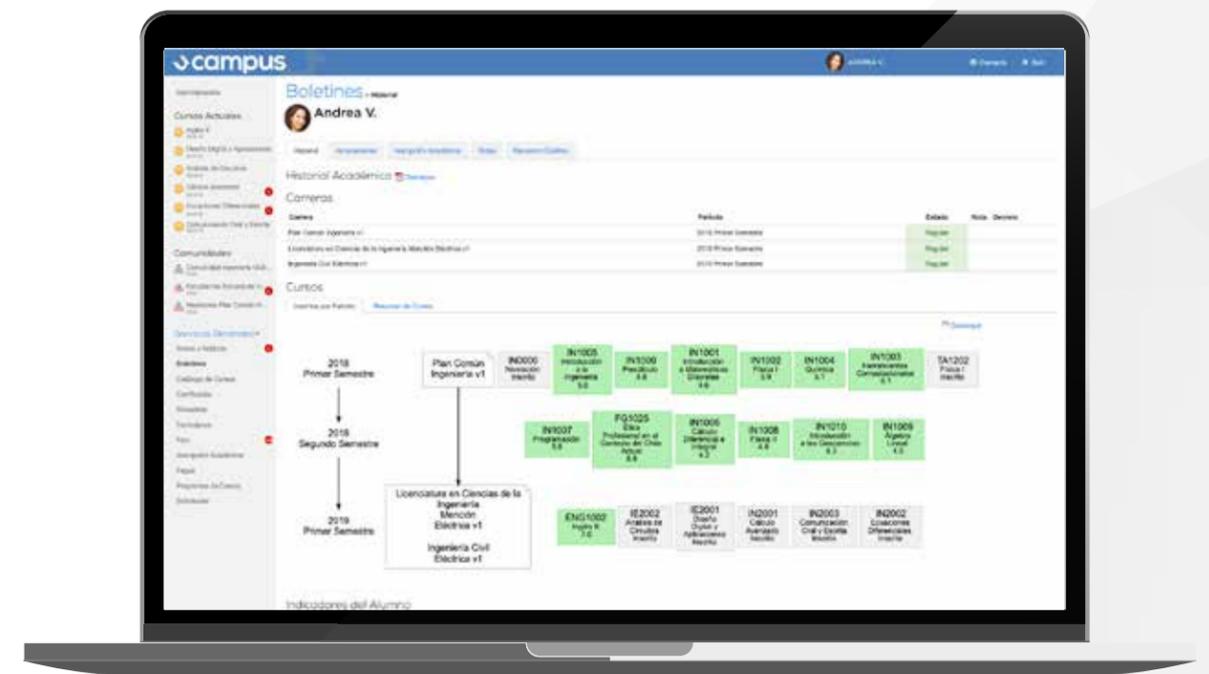
**ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO**



## MÓDULOS DE GESTIÓN CURRICULAR

(SIS/ERP Curricular)

- ACREDITACIÓN**  
 Permite obtener datos que apoyen la acreditación de las instituciones.
- CERTIFICADOS EN LÍNEA**  
 Permite solicitar certificados en línea.
- SOLICITUDES**  
 Permite ingresar solicitudes académicas.
- BOLETÍN DEL ESTUDIANTE**  
 Permite revisar el historial académico de un estudiante e indicadores de desempeño.
- INSCRIPCIÓN ACADÉMICA**  
 Permite la inscripción de asignaturas de forma masiva por parte de los estudiantes.
- PROGRAMAS DE CURSOS**  
 Permite la administración y difusión de cada ramo y su descripción.





## MÓDULOS DE APOYO A LA DOCENCIA

(LMS / Sistema de Gestión de Aprendizaje)

### • MATERIALES

Cada profesor puede administrar el material que desea entregar a sus estudiantes.

### • FOROS DE CURSO

Para discutir temas de interés y compartir opiniones entre alumnos y profesores.

### • CORREO

Para interactuar entre los integrantes del curso, potenciando el debate regulado por el profesor o cursos e-learning.

### • ACTAS FINALES

Para permitir el envío del acta oficial del curso.

### • APUNTES

Los alumnos pueden compartir contenidos entre ellos, generando un repositorio histórico.

### • CALENDARIOS

Registra eventos y actividades en el calendario para informar a los integrantes del curso fechas importantes.

### • HORARIOS Y SALAS

Permite conocer salas y horarios para los cursos en la plataforma o desde la aplicación móvil.

### • INTEGRANTES Y CARACTERIZACIÓN

Para conocer los integrantes reales y en línea. Entrega una descripción de la caracterización de los estudiantes, como la capacidad de armar grupos de trabajo.

### • VOTACIONES

Permite realizar votaciones para que el profesor haga análisis respecto a un tema puntual en el curso.

### • NOTAS PARCIALES

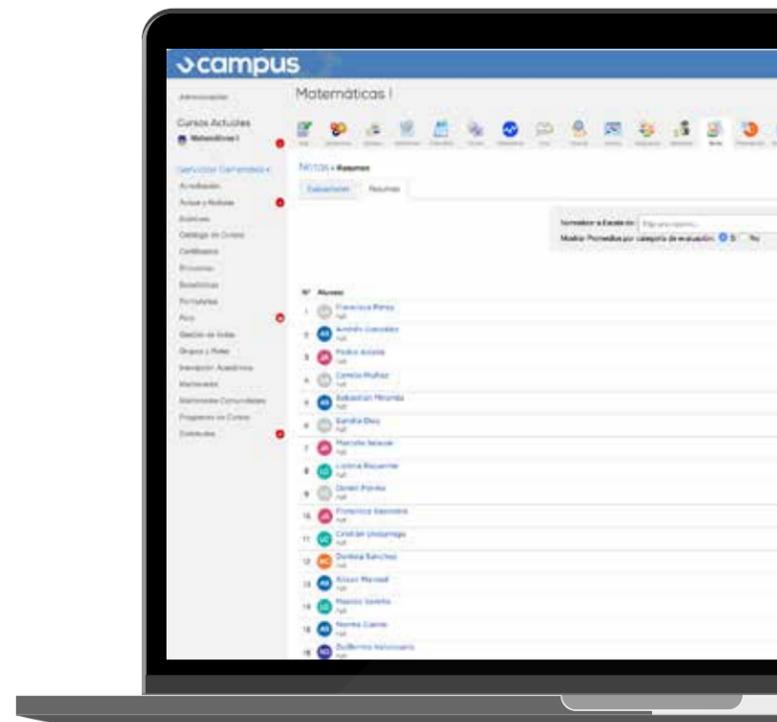
Para poder administrar las evaluaciones durante el semestre.

### • ASISTENCIA

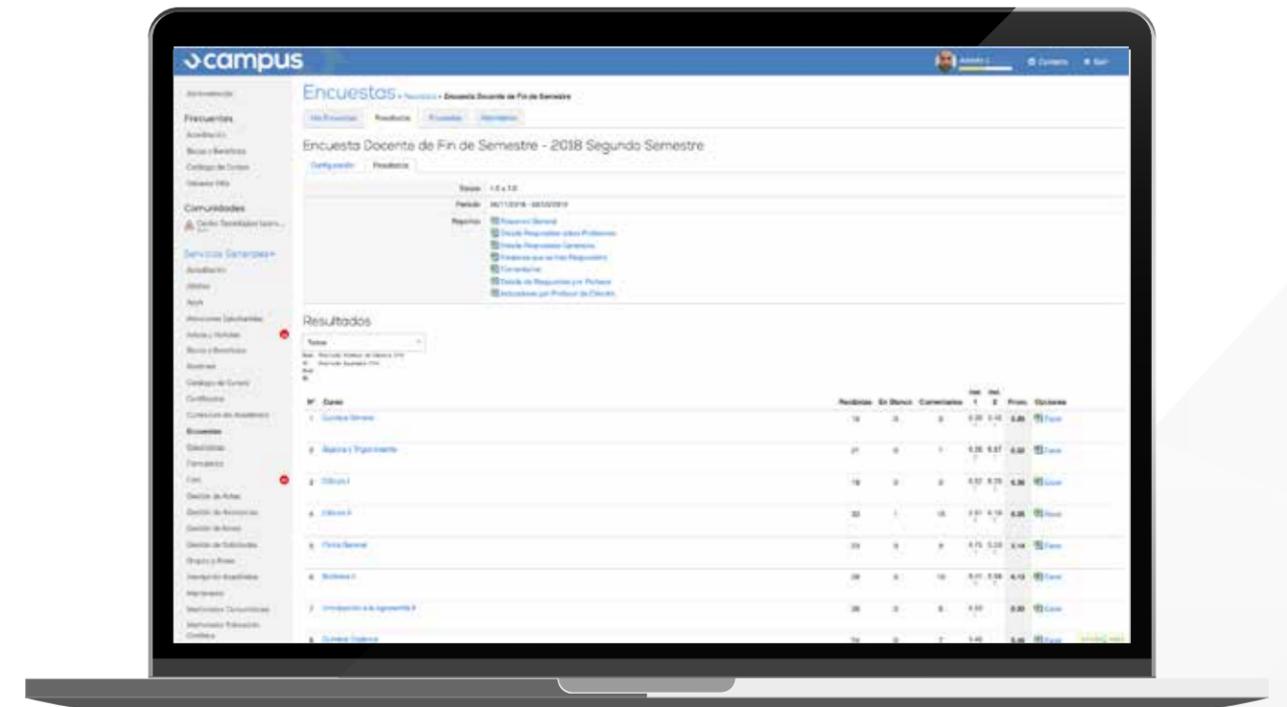
El docente puede registrar la asistencia a clases en la plataforma desde la app móvil utilizando códigos QR.

### • TAREAS

Para que los alumnos suban tareas en línea.



## MÓDULOS PARA LA INSTITUCIÓN



### • ENCUESTA DOCENTE

Dispone de una encuesta en línea para que los estudiantes completen semestre a semestre. Puedes obtener reportes en línea del seguimiento del servicio y fomentar la tasa de respuesta. Al momento de finalizar la encuesta, cuentas con reportes específicos para el análisis de resultados.

### • GRUPOS Y ROLES

Permite administrar de manera autónoma los permisos para cada integrante de tu equipo de trabajo.

### • AVISOS Y NOTICIAS

Para publicar y administrar noticias de la institución, con notificaciones en la aplicación móvil. Puedes subir archivos, administrar comentarios y contar con un historial.

### • FORO INSTITUCIONAL

Permite la comunicación entre toda la comunidad para debatir temas de interés global, manteniendo un acceso controlado y registrando los debates para revisarlos posteriormente.

## ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO



### • ASISTENCIA CONSTANTE

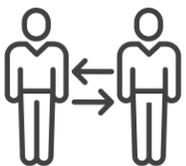
Existe una asistencia permanente a los usuarios que manejan Ucampus, logrando con esto generar una red de apoyo y una mejora en la gestión curricular.

Contamos con un equipo de profesionales expertos en desarrollo de tecnologías y gestión curricular que presta apoyo a la institución.



### • TRANSFERENCIA DE LAS MEJORES PRÁCTICAS

Transferimos las mejores prácticas de gestión educativa y la experiencia adquirida junto al resto de las instituciones que hoy son parte de Ucampus, generando un estándar de eficiencia y optimización para la administración de los procesos institucionales, lo que contribuye a mejorar la calidad de la Educación Superior en el país.



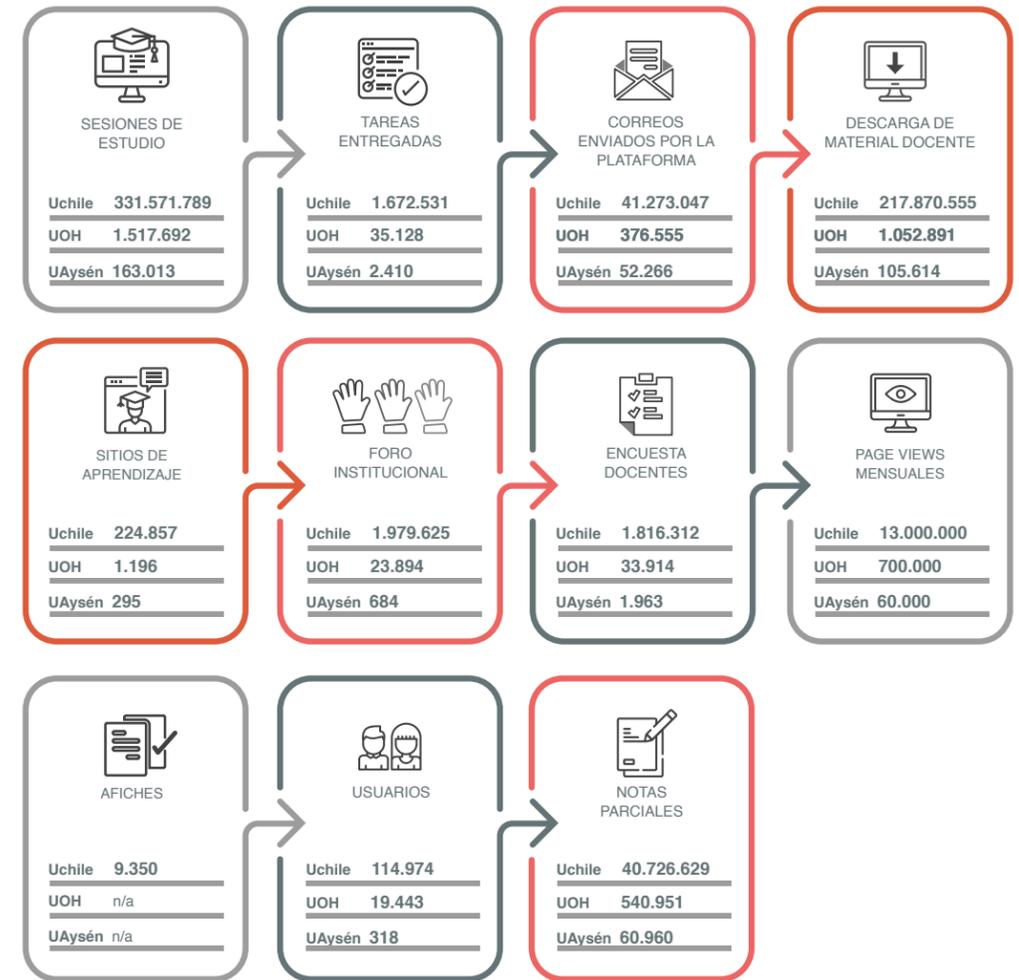
### • GESTIÓN DEL CAMBIO

Nos interesa que el proceso de implementación pueda ser una experiencia positiva y una oportunidad de mejora. Para lograr esto, hemos definido como algo muy relevante el lograr un equilibrio entre las personas, los procesos y el nuevo software que se implementará en la institución.

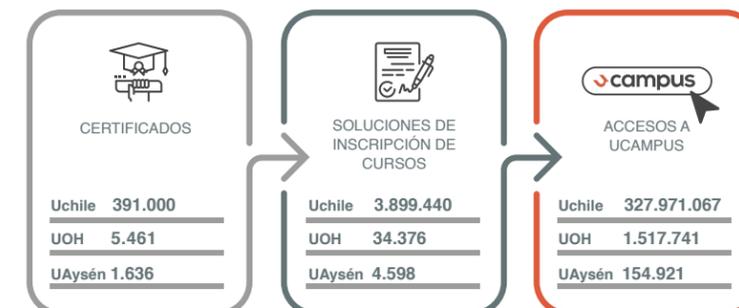
Nuestra estrategia se resume en trabajar con liderazgos internos, utilizar metodologías ágiles para investigar la cultura organizacional y a los usuarios; capacitación y asesoría comunicacional para la gestión del cambio.

## RESULTADOS Y CIFRAS DESDE EL INICIO

### LMS: MÓDULOS DE APOYO A LA DOCENCIA



### ERP CURRICULAR: MÓDULOS DE GESTIÓN CURRICULAR



## GRANDES PROYECTOS

UCAMPUS PARA DOS NUEVAS UNIVERSIDADES ESTATALES

**UOH** Universidad  
de O'Higgins



Con el objetivo de contribuir a la descentralización en la Educación Superior en Chile se crean por la Ley N° 20.842 el 7 de agosto de 2015 las nuevas Universidades de O'Higgins y de Aysén. Con este hito terminan más de dos décadas en las que no se creaba una universidad estatal. Ambas Instituciones de Educación Superior se instalaban como la primera universidad pública en sus respectivas regiones, una en la Ciudad de Rancagua y la otra en la Patagonia Chilena, específicamente en la ciudad de Coyhaique.

Para enfrentar este gran desafío de formarse como nueva universidad, estas instituciones deciden comenzar a trabajar con la plataforma de gestión curricular y docente de la Universidad de Chile, Ucampus. Es así como nos sumamos a este reto, lo que significaba para nosotros salir de las paredes de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas en Beauchef 851 y comenzar

a prestar un servicio a distancia en otras regiones del país.

Nos planteamos la idea de revisar nuestro robusto software, ajustarlo a las necesidades de otras instituciones, pensar en los futuros usuarios y replantear el diseño de la plataforma, reimplementando varias de las herramientas de U-cursos en una única plataforma Ucampus. También tuvimos que diseñar nuevos canales de comunicación y formas de trabajar el servicio, debido a la necesidad de apoyo constante que requirieron estos proyectos en los primeros meses de trabajo.

En el año 2017 la Universidad de O'Higgins comenzó con sus clases para 435 estudiantes en 13 carreras profesionales y la Universidad de Aysén abrió sus puertas a 92 jóvenes distribuidos en 6 carreras. Este hito de inicio de año académico, nos llevó a crear una nueva organización interna del equipo, dejamos atrás el tradicional

receso universitario de febrero y toda nuestra capacidad técnica, operativa y de capital humano estuvo enfocada en liderar la creación de las bases de los procesos curriculares.

Para nosotros como Centro, este desarrollo y apoyo no se limitaba a la entrega de una plataforma, sino que también estuvimos presente en los ajustes y definiciones de los procesos institucionales, entregando nuestra visión, experiencia de más de 20 años en educación y las mejoras prácticas en gestión académica. Sin duda era una apuesta para las instituciones y para Ucampus también, pues tendríamos que prepararnos para distintos escenarios, por un lado el crecimiento de estas organizaciones podría ser estable o podría explotar con una gran demanda de estudiantes.

En el 2018 se consolida Ucampus como: la plataforma base y oficial de gestión institucional para las dos universidades. Asimismo, comenzamos a trabajar con los equipos de gestión internos y nos potenciamos como un partner tecnológico.

Para el 2019 el desafío y la proyección será apoyar el crecimiento en docencia de pre y postgrado de cada universidad. Además de consolidar el equipo de trabajo de las áreas de Transferencia Tecnológica y Desarrollo en Ucampus, para potenciar el servicio y la creación de soluciones que se adapten a las necesidades que plantea esta evolución por parte de las instituciones. Pero también, nuestra meta es mantener un servicio de calidad e innovador para sostener tecnológicamente el compromiso de UOH y UAysén con el país.

*“La experiencia en la Universidad de O'Higgins ha sido muy buena, nuestros profesores, estudiantes y funcionarios del área académica toman este sistema de una manera tan natural, con una interfaz muy amigable. El sistema está en línea 100% y las herramientas nos han ayudado muchísimo en la instalación de la universidad”.*



**Javier Pino**

Vicerrector de Gestión Institucional  
Universidad de O'Higgins

## MODELO DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

### GESTIÓN DEL CAMBIO

#### i. Descripción del proyecto

Ucampus es un equilibrio entre una solución flexible y robusta, que alcanza los más altos estándares tecnológicos para llevar a cabo el registro curricular en una Institución de Educación Superior, y también la asesoría y el apoyo necesario para que cada usuario pueda asumir el uso de esta nueva herramienta, generando la confianza para dejar atrás las prácticas del trabajo manual y así dar paso al manejo y gestión de la información en línea.

Uno de los desafíos más grandes que plantea el cambio tecnológico, y en particular cualquier implementación de un nuevo software, tiene que ver con la resistencia que se puede encontrar en las personas que dan forma a la institución u organización.

En el caso particular de Ucampus, lo anterior se reconoce como parte del desafío por lo que nos hemos enfocado en la tarea de buscar y desarrollar nuevos métodos y técnicas que nos permitan facilitar este tránsito en las personas asumiendo la idea de que una adecuada estrategia de Gestión del Cambio es vital para el éxito de la implementación.

Entender las particularidades de cada institución y apoyar a los equipos de trabajo,

fortalecer la comunicación, adaptarse a la cultura organizacional, trabajar en conjunto con las autoridades y hacer parte a toda la comunidad educativa de esta transformación digital son sólo algunas de estas estrategias que hoy forman parte de la Transferencia Tecnológica Ucampus, sin dejar de lado la preocupación y el cariño por hacer las cosas bien.

#### ii. Gestión del cambio: Nuevas herramientas para nuevos desafíos

En Ucampus nos interesa que el proceso de implementación pueda ser una experiencia que más allá de generar traumas organizacionales, sea una oportunidad de mejora, que permita al igual que los procesos de Acreditación, una mirada de sí misma de la institución y con eso pueda evolucionar hacia una nueva forma de atender las necesidades que plantea el sistema de educación superior.

Para que esta experiencia sea positiva hemos definido como algo muy relevante el lograr un equilibrio entre las personas, los procesos y el nuevo software que se implementará en la institución. Estos tres elementos requieren sin duda de un proceso de configuración adhoc en donde las personas que dan vida a la cultura organizacional puedan recibir y

adoptar una nueva forma de hacer las cosas y que finalmente se traducirá en nuevos procesos.

Realizar el trabajo anterior nos propone establecer lazos y vínculos cercanos con nuestros usuarios, un conocimiento acabado de las personas que conforman la organización, un levantamiento de los procesos y sus etapas, identificar las prácticas tanto estratégicas como aquellas que han sido una consecuencia del tiempo o, en otras palabras, tener un diagnóstico completo de la organización. Con esto se podrán llevar a cabo estrategias como, por ejemplo:

- **Relación de trabajo en equipo Ucampus y la Institución**

Una implementación tecnológica requiere que la institución dedique tiempo a nuevas tareas que eventualmente podrían ser entendidas como algo negativo, o como algo que va en reemplazo de las personas. Pues es clave en nuestro quehacer, desde la Transferencia Tecnológica y Ucampus en general, dejar claro que Ucampus es más bien una nueva herramienta para ayudar al trabajo diario.

En base a eso y para facilitar la llegada de la plataforma es que nos hemos planteado el desafío de explicar este tipo de conceptos a través de charlas en todos los estamentos, estableciendo al mismo

tiempo un compromiso institucional que considere la importancia de trabajar en conjunto este tipo de soluciones.

- **Agentes de Cambio y el liderazgo interno**

En cada institución existe una forma distinta de organizar el trabajo y que en consecuencia genera que ciertas personas ocupen ciertos cargos para liderar los objetivos que le son otorgados a la unidad. Evidentemente cada uno de estos actores planteará un requerimiento o un plan que podría o no involucrar a Ucampus, por lo que es relevante considerarlos en la implementación como una pieza clave para el éxito.

Estos agentes representan nuestra contraparte para que cada objetivo institucional pueda ser cubierto en el caso que considere el alcance de lo que Ucampus es. Esto generará definir con ellos un lazo, una planificación pertinente a los procesos y a las unidades y por cierto un liderazgo tanto de ellos como agentes de cambio, como del equipo Ucampus en cada decisión del proyecto.

- **Llegar al fondo de los problemas: Las metodologías ágiles**

Otro aspecto relevante es que cada institución ha tenido experiencias distintas con el manejo de la información y con las

tecnologías. Desde experiencias positivas gracias a potentes áreas de desarrollo tecnológico, como también aquellas que han sufrido problemas con sus datos y la seguridad de estos.

En un mundo en donde la información se ha vuelto muy relevante para la toma de decisiones, es que las prácticas como el temor a otorgar algo sin validar ha generado la existencia de procesos burocráticos en algunas instituciones. Para poder comprender estas prácticas y buscar solución es que desde Ucampus hemos adoptado estrategias de metodologías ágiles como parte del proceso de implementación, lo que sin duda ha facilitado el rediseño de procesos y la disposición a replantearse la forma de entender y adoptar las tecnologías de información.

- **Capacitaciones y expertos en gestión**

Un factor importante es el aprendizaje que representa una nueva herramienta, y dentro de los objetivos del Área de Transferencia Tecnológica está el entender que Ucampus y sus distintos servicios irán mutando constantemente, por lo tanto, la capacitación será un continuo con nuestros usuarios.

Dado este principio es que los canales de atención y relación se han dispuesto para que las instituciones puedan identificar esta necesidad y desde Ucampus apoyar y reforzarla de la manera que sea necesaria para cada usuario. Capacitaciones uno a uno, grupales y en línea son algunas de las maneras que existen hoy para llegar a los integrantes de nuestra comunidad Ucampus.



## CARACTERIZACIÓN DE CURSOS

Este proyecto es una integración dentro del LMS de Ucampus de una serie de indicadores agregados para entregar una visión general de las características del grupo de estudiantes de cada curso. Esta información se disponibiliza a los integrantes del curso, profesores y estudiantes, desde el momento que se toman los ramos y queda disponible durante todo el semestre en línea.

Algunos de los indicadores propios de los estudiantes que se visualizan son: distribución por género, tipo de ingreso a la institución (PSU, bachillerato, sistema de ingreso prioritario, etc.), distribución por puntaje de PSU si corresponde, edad, etc.

También se reflejan indicadores referidos a la situación académica semestral, por ejemplo cantidad de estudiantes repitentes, cantidad de cursos y créditos inscritos ese mismo periodo, entre otros. Asimismo, se entregan indicadores sobre la carrera de origen, o bien la institución de origen cuando se trata de cursos de formación general compartidos entre varias facultades.

Por último, en el caso de estudiantes con ingreso año 2017 en adelante, y a partir de datos obtenidos por una encuesta de caracterización en el ingreso de “mechones”, desplegamos información acerca de primera generación en la educación superior, tiempo de traslado de los estudiantes o expectativas sobre el desarrollo del curso.





## ASISTENCIA CÓDIGO QR

Desde el año 2017 los académicos de las Universidades de Chile, Aysén y de O'Higgins tienen la posibilidad de tomar asistencia a través de la aplicación móvil que escanea los códigos QR de los estudiantes.

Para el diseño de esta solución tecnológica definimos los requisitos y necesidades asociados a este proceso. Sin soporte tecnológico, los profesores toman asistencia repasando la lista de alumnos a viva voz y esperando una respuesta del alumno. La otra alternativa es entregar una hoja que los alumnos van rellenoando con su nombre y su firma. En el primer caso, es un proceso lento y que requiere que el profesor nombre

a cada persona del curso. En el segundo, si bien no quita tiempo de clases, permite que los alumnos presentes firmen por sus compañeros que no estén presentes.

Dada esta realidad, el diseño considerado fue implementar la lectura de QRs ejecutado por el profesor, ya que tiene un costo de implementación e implantación bajo, además la posibilidad de fraude se puede minimizar.

Esta aplicación está disponible desde App Store (iPhone y iPads) o Google Play (Android) como "Ucampus" para las universidades de Aysén y O'Higgins y como "U-cursos" para la Universidad de Chile.



## ÍNDICE DE LA FELICIDAD

Como parte del proceso que periódicamente deben realizar las instituciones, está la asignación de cursos a los estudiantes, de acuerdo al desarrollo de la carrera de cada uno y asociado a la oferta disponible para cada periodo.

En Ucampus hemos desarrollado un módulo muy flexible para realizar esta tarea que incluye sistema de distribución aleatoria, por ranking, por algoritmos de optimización que buscan maximizar los cursos asignados, entre otros.

Dentro del conjunto de estrategias implementadas es particularmente interesante el caso del "Índice de la Felicidad" para el caso de Derecho de la Universidad de Chile, el cual se replicó con éxito en las Facultades de Ciencias Agronómicas, Ciencias Forestales y de la Madera y la Facultad de Arquitectura y Urbanismo.

En este caso el algoritmo para la distribución de cursos que se propuso, desarrolló y utilizó, se basa en la mezcla de un criterio de aleatoriedad suavizado por un componente de justicia. Para esto se construyó un puntaje o índice que representaba la felicidad de cada estudiante, de manera que aumentaba cada vez que se le asignaba un curso que era de su interés. El sistema iba buscando siempre a los estudiantes con menor "felicidad" y a esos intentaba irlos mejorando, de manera que ninguno quedara demasiado "triste" o, dicho de otro modo, todos quedarán "felices".

Esta propuesta reemplazó el antiguo criterio de los rankings que siempre tendían a preferir a los mismo estudiantes y a castigar demasiado a los últimos. El resultado tuvo enorme aceptación entre los estudiantes, logrando construir cursos más heterogéneos y horarios más equilibrados para los estudiantes.



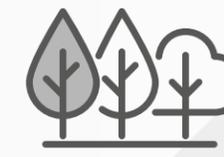
CIENCIAS  
AGRONÓMICAS



ARQUITECTURA  
Y URBANISMO



DERECHO



CIENCIAS  
FORESTALES Y DE  
LA MADERA

## APLICACIONES MÓVILES

El año 2013 comenzamos el proceso de adaptar el LMS (U-cursos) para soportar una versión móvil a través de aplicaciones nativas para iPhone y Android y una versión web móvil.

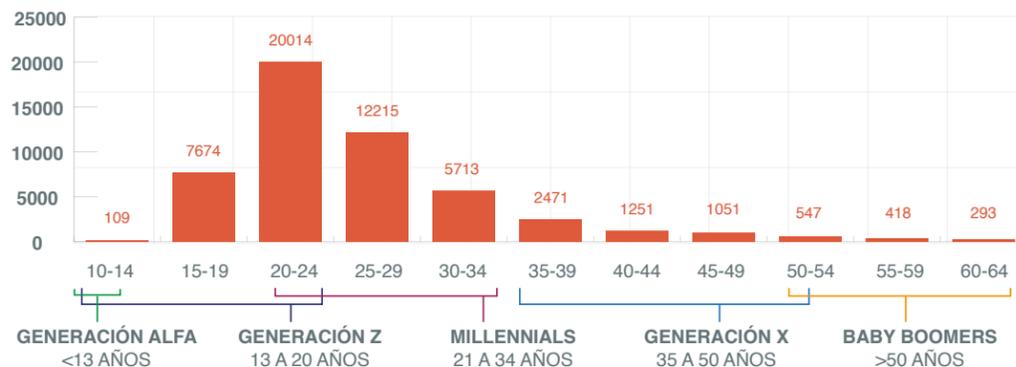
El proceso tomó todo un año de desarrollo ya que comprometía a convertir una plataforma con más de 10 años de desarrollo, con interfaces complejas en 4 vistas distintas, utilizando tecnologías nuevas para el equipo, como es Objective-C para desarrollar para iPhone, Java con librerías de Android para Android y una versión Javascript adaptada para el resto de dispositivos con navegadores móviles.

Además de las tecnologías nativas, fue necesario discutir e implementar cambios profundos en la arquitectura de la plataforma para lograr un buen equilibrio en una aplicación híbrida que combina vistas nativas de la aplicación y pantallas web.

En particular, fue necesario rediseñar e implementar todo el sistema de notificaciones del LMS para soportar despacho de notificaciones en vivo, a las plataformas de Apple para iPhone y de Google para Android y Chrome. Sólo durante el primer mes del lanzamiento de las versiones móviles, se despacharon más de un millón de notificaciones.



CANTIDAD DE USUARIOS



## ACREDITACIÓN

La Acreditación es, sin duda, uno de los procesos que demanda más recursos en las Instituciones de Educación Superior. Coordinar de forma eficiente recursos, procesos, información, servicios y tareas es clave para demostrar la capacidad de la institución de autorregularse y de desarrollar una mejora continua, tal como lo exige la Acreditación, ya sea institucional, para carreras de pregrado o programas de postgrado.

En Ucampus desarrollamos y potenciamos módulos como el de “Indicadores de

autoevaluación”, que permite la revisión continua y en línea de la información que existe en la base de datos curricular, de acuerdo a los informes solicitados por la Comisión Nacional de Acreditación. También permite la detección de casos para su revisión, con el objetivo de mejorar la calidad del dato de la Institución y tomar decisiones de forma eficiente y certera.

El servicio de Acreditación permite la visualización de grandes magnitudes de datos, ordenados para su análisis por los equipos especializados en Gestión Institucional.

### Algunos de los reportes disponibles son:

- › Ingreso por género
- › Ingreso por tramo de edad
- › Ingreso por ubicación geográfica
- › Ingreso por tipo de establecimiento
- › Ingreso por tipo de ingreso no PSU
- › Puntajes ponderados para el ingreso
- › Postulaciones PSU
- › Progresión de alumnos total
- › Progresión de alumnos egresados
- › Progresión de alumnos titulados
- › Progresión de alumnos eliminados

Cualquier reporte asociado a acreditación podría eventualmente sumarse a este servicio mientras exista la información y cabe destacar que en cada reporte existirá

la opción de exportar a Excel/ODS para ser cruzado con otro tipo de información. Ucampus ha experimentado, a través de los procesos de autoevaluación de sus

usuarios, los problemas y dolores de cabeza que genera la Acreditación y ha desarrollado una plataforma robusta que entrega respuestas concretas a estas.

“La modernidad exige, y una universidad grande y compleja como la nuestra necesita tener plataformas que nos den acceso a los datos y a todo el quehacer universitario como lo hace Ucampus. Esta herramienta facilita a las universidades cualquier tarea de autoevaluación y se alinea con el compromiso de cautelar el aseguramiento de la calidad.” **Prof. Gloria Riquelme, Directora del Comité Operativo para la Acreditación Institucional de la Universidad de Chile**

*“La implementación universal de los sistemas de administración docente U-cursos y Ucampus, la digitalización de procesos, e inversión en recursos infotecnológicos permitieron agilizar y hacer más eficiente la gestión administrativa y docente.”* **Vocación por la calidad: Resumen Ejecutivo del Informe de Evaluación Interna Universidad de Chile, 2018.**



## HITOS Y NOTICIAS RELEVANTES

### CONSEJO UNIVERSITARIO APRUEBA CREACIÓN DEL CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN **UCAMPUS**



El Consejo Universitario de la Casa de Bello aprobó por unanimidad la creación del Centro de Tecnologías de la Información Ucampus, el cual nació del Área de Infotecnologías (ADI) de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM).

El Rector Ennio Vivaldi felicitó al equipo profesional que constituye el centro, y hace suyo el compromiso de llevar Ucampus a la red de universidades estatales del país.

“La importancia que tienen estos procesos es comparable a utilizar un idioma entre diferentes países. El rol cultural de compartir una misma estructura informática para re-articular un sistema de universidades estatales es enorme. Yo recibo la invitación para que el Consorcio de Universidades del Estado de Chile forme parte del Consejo Asesor del centro, que sin duda va a ser un punto muy importante en esta misión”, indicó Vivaldi.

Con este paso, el centro Ucampus hace suya la misión de desarrollar tecnologías de información y sistemas de calidad, que optimicen la cantidad y la calidad de la información para todas las instituciones de Educación Superior, respondiendo a los desafíos de la gestión educacional en Chile y el mundo.

## INAUGURACIÓN NUEVO CENTRO UCAMPUS



Ante la presencia de autoridades académicas, decanos, docentes, funcionarios, alumnos y otros representantes de la Educación Superior, el Centro de Tecnologías para la Información Ucampus de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM) de la Universidad de Chile realizó su ceremonia de inauguración para presentar los avances logrados en materia de gestión educacional y comprometerse a llevar sus futuros desarrollos a toda la red de universidades estatales del país.

La Vicerrectora de Asuntos Académicos de la Universidad de Chile, Rosa Devés, reconoció el aporte que ha entregado el centro al servicio de la gestión curricular en la Casa de Bello. “El Centro Ucampus ha brindado un apoyo muy importante a la Universidad en términos de modernización de la gestión, pero la capacidad del centro es mucho más que eso y el interés es proyectar este trabajo no sólo internamente, sino también al país y a otras Instituciones de Educación Superior”, expresó junto con destacar que las universidades de Aysén y de O’Higgins ya están usando esta plataforma.

## PRESENTACIÓN DE PAPER EN SEMINARIO EDUTIC 2017



En las dependencias de la Universidad Autónoma de Chile, se desarrolló la VI versión del Seminario Internacional de Educación Superior en Innovación, Ciencia y Tecnología, EDUTIC.

En esta ocasión, el equipo de Desarrollo de Ucampus participó exponiendo un Paper acerca de la Inscripción Académica, donde se destacó el exitoso caso de Ucampus en la toma de ramos.

## PARTICIPACIÓN EN LA FERIA DE EDUCACIÓN EN EL SUMMIT INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN PUC 2018



El Centro Tecnológico Ucampus participó como expositor en la Feria de Educación del Summit Internacional de Educación organizado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Esta exposición tiene por objetivo presentar servicios, productos o soluciones en el ámbito académico a profesionales de la educación, tales como autoridades universitarias y escolares, docentes y jefes de carrera.

Javier Villanueva, Director de Ucampus, señaló que “estar presente en estos espacios enfocados a la educación es muy nutritivo para nosotros, ya que podemos conocer las necesidades en gestión curricular de las distintas universidades y mostrar las soluciones que desarrollamos con nuestra plataforma”.

## JORNADAS DE TRABAJO EN LA UNIVERSIDAD DE CHILE



Al iniciar el año académico 2018, el Centro Tecnológico Ucampus organizó diversas jornadas de trabajo con el objetivo de conocer la experiencia que tienen los usuarios en nuestros sistemas.

Durante marzo y abril visitamos distintas facultades de la Universidad de Chile y

escuchamos a más de 60 académicos, estudiantes, funcionarios y coordinadores Ucampus. Los participantes comentaron buenas prácticas y entregaron propuestas que permitirán realizar una mejora directa en la gestión y desarrollo de U-cursos y Ucampus.

## WORKSHOP DE ACREDITACIÓN EN EL INTA



Encargados de Acreditación de las Facultades, Directoras de Escuela de Pregrado, Secretarios(as) de Estudios y Coordinadores Ucampus de la Universidad de Chile fueron los protagonistas del primer Workshop de Acreditación organizado por el Centro Tecnológico Ucampus.

En esta oportunidad los asistentes conocieron en detalle el módulo y sus

funciones, pero también trabajaron en equipo y, desde su experiencia como usuarios, entregaron proyectos que buscan potenciar y robustecer el sistema. Todo esto enmarcado en la nueva Ley de Educación, lo que constituye para las Instituciones de Educación Superior el desafío de adaptarse a los nuevos criterios de la Comisión Nacional de Acreditación.

## PRESENTACIÓN DE DIAGNÓSTICO FRENTE AL CONSEJO DE LA UMCE



El Centro Tecnológico Ucampus presentó frente al Consejo ampliado de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación los resultados del diagnóstico realizado para conocer la situación tecnológica actual de la institución. Además, se expuso sobre la forma de implementar la plataforma Ucampus con el objetivo de modernizar y mejorar los procesos internos.

La presentación se llevó a cabo en el Hotel Nipón frente a directores, secretarios académicos y de equipos relacionados con este proyecto que presenta un nuevo modelo organizacional, ya que permitirá ordenar la gestión académica, respetando sus características de Institución de Educación Superior Estatal.

Jaime Espinosa, rector de la UMCE, destacó que “este es un proceso de modernización tecnológica mucho más amplio, completo, integral que traerá enormes beneficios para nuestra gestión, entre los cuales está reunir

toda la información de la Universidad en un solo sistema, y que esa información sea gestionada y analizada, con posibilidad de que todos los actores de la comunidad puedan tener acceso”.

## PARTICIPACIÓN EN EDUTIC 2018, SOCIEDAD POST MILLENNIAL



Ucampus fue parte del Seminario EDUTIC 2018, Sociedad Post Millennial que se realizó en la Universidad Técnica Federico Santa María, campus San Joaquín, el cual convocó a más de 350 participantes, nacionales e

internacionales y Ucampus contó con un stand, donde los visitantes pudieron solicitar información y conocer de cerca su trabajo y detalles de esta solución tecnológica para la Educación Superior.

VISITA A UNIVERSIDAD DE **AYSÉN**

El equipo de Transferencia Tecnológica del Centro de Tecnologías de la Información Ucampus realizó una visita de tres días a la Universidad de Aysén para capacitar y trabajar en los proyectos de la casa de estudios.

En este encuentro se concretaron reuniones con las distintas áreas que se relacionan con Ucampus, como el equipo de TI, de gestión académica y docencia, la Unidad de Análisis

y Asuntos Estudiantiles, jefes de carrera y profesores.

Algunos de los temas abordados fueron la integración de otros servicios con la plataforma como finanzas y biblioteca, alerta temprana, incorporar otras encuestas dentro de la comunidad universitaria, revisión de estadísticas e información del estudiante. Asimismo, se realizaron capacitaciones para explicar distintas funcionalidades.

JORNADAS AGENTES DE CAMBIO **UMCE****1ª Jornada**

El martes se realizó en Beauchef 851 la Primera Jornada de Agentes de Cambio UMCE, con la presencia de la Vicerrectora Académica, Decanos y directores de áreas claves dentro de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

En la actividad se abordaron temas como la gestión del cambio y la importancia de adaptarse, y la transformación: qué conservar y qué cambiar. Asimismo, se mostró la planificación de la implementación de Ucampus en etapas y se hizo un llamado a explorar opciones y nuevas soluciones.

**2ª Jornada**

El jueves se vivió la segunda jornada de Agentes de Cambio, de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, UMCE, con la asistencia de cerca de 20 representantes de los distintos departamentos de la casa de estudios.

En esta ocasión se realizó un taller, donde se trabajó en 3 grupos, en base a metodologías ágiles para levantar información de la organización: los dolores, los miedos y las resistencias que existen frente a un cambio; identificando las fortalezas institucionales que moverán y potenciarán este cambio.

### 3ª Jornada



En esta oportunidad, se realizó la charla “Liderazgo Creativo: Creatividad e Innovación en la Educación”, del Director del Centro de Creatividad e Innovación para el Liderazgo de la Universidad Finis Terrae, Eduardo Águila de Ramón.

El conferencista inició la charla relatando la diferencia entre las generaciones (baby boomers, generación X y millennials), y de por qué la “huella digital” es tan potente en la actualidad, centrando su discurso en la creatividad y digitalización.

### 4ª Jornada



El jueves 6 de diciembre se realizó la última jornada de Agentes de Cambio UMCE, dando cierre así a este programa y completando el primer paso para la implementación de Ucampus en la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

En la actividad, Víctor Hernández, Subdirector de Transferencia Tecnológica, recapituló en

los temas que se trataron durante las jornadas de trabajo anteriores, poniendo énfasis en los compromisos adquiridos en la primera jornada. Por otra parte, se entregó una propuesta de aspectos de mejora, la cual fue diseñada a partir de la información levantada en conjunto con los Agentes de Cambio. Además se conversaron los siguientes pasos para la implementación de la plataforma.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA



El Centro Tecnológico Ucampus mantiene un compromiso social con la comunidad en la que se desenvuelve, en cuanto a la generación y transmisión de conocimiento especializado sobre tecnologías y sistemas para la educación superior.

Se detallan a continuación acciones y proyectos que hemos realizado bajo el contexto de RSU:

### • SOPORTE A PREUNIVERSARIOS POPULARES

Hemos otorgado espacios y soporte en el LMS (U-cursos) para el desarrollo de cursos de preuniversitario que dictan de manera gratuita estudiantes de la Universidad de Chile a estudiantes de la enseñanza media.

“Desde el momento que hemos ocupado U-cursos sentimos mucha más comodidad para compartir material docente con los y las estudiantes, eso nos ha aliviado problemas que por otros medios siempre teníamos. Sentimos que el próximo año podremos obtener mucho más de todo el potencial que tiene la plataforma, por lo que estamos todos muy entusiasmados”.



**Pablo Andrés Rojas Salinas, Estudiante de Ingeniería en Biotecnología Molecular, Facultad de Ciencias de la U. de Chile. Preuniversitario Popular Eduardo Galeano.**



13 es la cifra histórica de preuniversitarios populares que han utilizado U-cursos

Preuniversitario Popular Antumapu
Preuniversitario Popular Víctor Jara
PPVJ Maipú
PPVJ Recoleta
PPVJ San Joaquín
PPVJ Santiago Centro
PPVJ La Florida
PPVJ La Granja
PPVJ La Pintana
PPVJ Lo Prado

2017

Preuniversitario Popular Antumapu
Preuniversitario Popular Derecho
Preuniversitario Popular Eduardo Galeano
Preuniversitario Popular Víctor Jara
PPVJ Maipú
PPVJ Recoleta
PPVJ Santiago Centro
PPVJ La Florida
PPVJ La Granja
PPVJ La Pintana
PPVJ Lo Prado

2018

### • FORMACIÓN PRACTICANTES

Para Ucampus la vinculación con estudiantes de computación es un aporte constante, ya que podemos nutrirnos del feedback de las nuevas generaciones. Nuestro principal objetivo es ayudar a formarlos, comprender sus conocimientos, potencial y talentos para que ellos mismos se conozcan y saquen el mejor provecho en su futuro como ingenieros.

La principal tarea que entrega el área de desarrollo son proyectos desafiantes para que vayan explorando las distintas variables involucradas en la creación de soluciones tecnológicas, tanto prácticas como teóricas.

Estos practicantes son guiados por un miembro del equipo Ucampus, quien realiza reuniones

rápidas todos los días para presentar los avances y problemas que se van presentando. Esta instancia potencia la comunicación y retroalimentación en equipo.

Finalizado su periodo de práctica se realiza una presentación resumen de sus proyectos desarrollados frente a todos los integrantes del Centro Ucampus.

Desde la creación del Centro en el año 2017, hemos tenido un total de 5 practicantes y la evaluación final por parte de ellos ha sido positiva. Destacan la intención principal que es formarlos y entregar conocimiento que puedan aplicar en su camino profesional.

Testimonios:

*“Muchas gracias por aceptarme la práctica en Ucampus, fue un mes increíble que jamás voy a olvidar. Muchas gracias por enseñarme tanto sobre el área de desarrollo web (un área en la que jamás me había metido y no sabía nada). Muchas gracias por guiarme durante todo el proceso y por hacer tantas herramientas express para mostrar datos”.*

**Tomás Ahumada, estudiante de Ingeniería Civil en Computación, U. de Chile.**

### • NOMBRE SOCIAL

Con el fin de acoger las necesidades de aquellos estudiantes que se encuentran en el proceso de transición de género, el Centro de Tecnologías de la Información Ucampus desarrolló una solución digital que les permite modificar su nombre social dentro de los servicios y plataformas web que utiliza la Universidad de Chile.

Los estudiantes pueden solicitar este cambio y, una vez validado el nombre social, será

utilizado en las plataformas tecnológicas de Ucampus y U-cursos en distintos ítems como asistencia del curso, tareas, exámenes, y foros institucionales, entre otras actividades académicas que permitirán poner en práctica el reconocimiento que merecen los estudiantes. Para la Directora de Pregrado, Leonor Armanet, “esta iniciativa constituye una urgencia y refleja un nivel de madurez y de acuerdo institucional que permite implementar este cambio en los sistemas de registros de U-cursos y Ucampus”.



**Dato:** 9 cambios de nombre social registrados en 2018.

### • PRIORIDAD PADRES Y MADRES

Como parte de las políticas de acompañamiento de la Universidad de Chile, Ucampus realizó adaptaciones a los sistemas, especialmente a la toma de ramos, de manera de poder entregar prioridad a los requerimientos de

los estudiantes que acrediten ser madres o padres, a quienes se les otorga condiciones favorables y que se adaptan de mejor forma a sus responsabilidades parentales.

## TESTIMONIOS:

*“Para mí tener prioridad, desde que estuve embarazada en el segundo semestre de 2017 hasta ahora ha sido un gran alivio, porque me ha permitido adecuar los horarios a lo que me acomoda e ir los menos días posibles a la Universidad, para así estar más tiempo con mi hija y viajar mucho menos, ya que soy de la comuna de Peñaflores y ocupo a lo menos 3 horas de mi día en viajar. Creo que es una buena ayuda que proporciona la universidad”.*

**Elena Amenábar - Estudiante ICEI, U. de Chile.**



*“El tener prioridad al momento de la toma de ramos para mí ha significado una muestra de conciencia y conexión por parte de la universidad hacia sus estudiantes que son madres o padres. Anteriormente había sido complicado para mí obtener resultados académicos sobresalientes, ya que la crianza y el trabajo no me permitían dedicar mucho tiempo a los estudios, por eso me parecía injusto que el ranking solo se midiera por resultados académicos y no tomando en cuenta la diversidad de realidades que hay en la universidad. Con la prioridad esa realidad cambió y saber que la Universidad de Chile entiende nuestra situación es algo grato. En términos reales, incluso tuve una mejora en términos académicos y creo que parte de ello se debe a que he podido ser parte de los cursos que quiero y necesito”.*

**Macarena Aliaga - Estudiante de Periodismo ICEI, U. de Chile.**

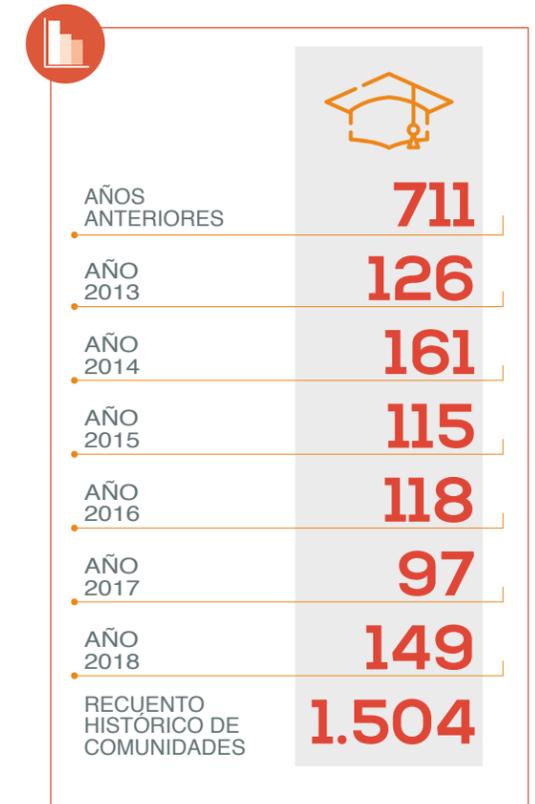
## •GENERACIÓN DE COMUNIDADES

Dentro de la plataforma Ucampus, los usuarios pueden crear Comunidades, un espacio de colaboración y comunicación entre académicos, estudiantes, y/o funcionarios de la casa de estudios.

Con este desarrollo buscamos potenciar el uso de las comunidades para los grupos que quieran compartir sus intereses y conocimientos. Esto se basa en uno de nuestros focos de trabajo: ir más allá del diseño de soluciones tecnológicas, aportando de manera concreta al fomento de la interacción social propia de la vida universitaria.

## •INVESTIGACIÓN

La gran adopción de nuestras plataformas a nivel del estudiantado permite recolectar grandes volúmenes de información del comportamiento y uso del sistema, ya sea en sus aspectos sociales (foros) como en el apoyo de sus actividades académicas (materiales de estudio, tareas, etc.). Lo anterior ha permitido que investigadores expertos en temas de educación, puedan tomar esta información y analizar la influencia que tiene el “comportamiento online” de los estudiantes en su performance académico.



Los resultados de dicha investigación serán publicados prontamente, quedando en evidencia la importancia que tienen los sistemas académicos en el proceso de enseñanza y su paso por las Instituciones de Educación Superior, y la gran oportunidad que existe para apoyar a los estudiantes a lo largo de este proceso haciendo un uso responsable y efectivo de la información.

## PROYECCIONES

Nuestra proyección hacia el futuro es consolidar a Ucampus a nivel nacional, pretendemos ser líderes en el mercado chileno y a continuación explorar la posibilidad de internacionalización, pues sabemos que en países vecinos existe un gran potencial y sus necesidades no son muy distintas a las que ya hemos entregado solución en Chile.

Asimismo, queremos consolidar una red de Instituciones de Educación Superior Ucampus, incluyendo Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica. Además, nos motiva seguir potenciando la Red del Consorcio de Universidades Estatales (CUECH), para que conversen un mismo lenguaje y conectarlas a través de un solo sistema de manejo de información curricular, lo que beneficiaría a la movilidad entre universidades del CUECH.

Otro foco importante de proyección (y que venimos pensando desde la formación del centro) es generar un espacio de creación, investigación aplicada y colaboración, que entregue como resultados nuevos desarrollos, productos o proyectos con el objetivo de mejorar la calidad de la educación superior. Hablamos de un laboratorio de investigación donde, en conjunto con académicos de las distintas Instituciones en alianza, podamos entregar y difundir nuevo conocimiento que crucen las materias de tecnología, docencia e innovación. También será un espacio para los nuevos talentos en computación y educación que quieran generar un impacto positivo en la experiencia de los usuarios de este tipo de plataformas de gestión educativa.

## COMITÉ EDITORIAL

Director Responsable

Javier Villanueva

Edición

Víctor Hernández

Manuel Ortega

Fernanda Gil

Diseño

180 MullenLowe

Fotografía

Archivo Ucampus



SOLUCIÓN • INNOVACIÓN • EDUCACIÓN

Avenida Pedro de Valdivia 0193, Oficina 32, Providencia, Santiago.

+56 29780721 • info@ucampus.cl • www.ucampus.cl

 @ucampus\_cl     ucampuscl     Ucampus