

Memoria 2024

Centro Tecnológico Ucampus
de la Universidad de Chile



UNIVERSIDAD
DE CHILE

 **campus**
Tecnología para la educación

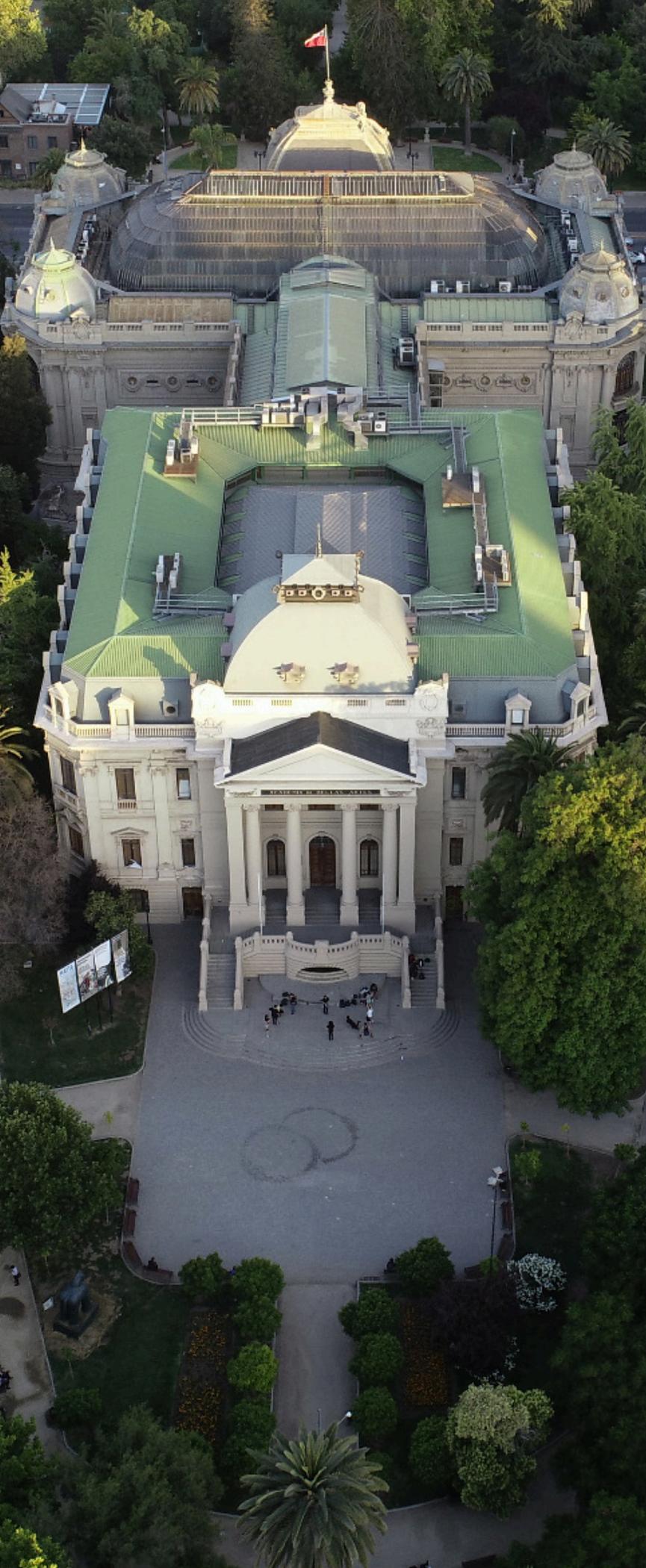


● ESCUELA DE INGENIERIA

CONTENIDOS **MEMORIA**

ÍNDICE

COMUNIDAD Y PROPÓSITO	
Carta del Decano	7
Carta del Director	8
NUESTRA IDENTIDAD	9
NUEVAS INSTITUCIONES	10
INNOVACIONES QUE IMPACTAN	12
INFORMACIÓN ESTRATÉGICA PARA ACREDITACIÓN	13
IMAGEN RENOVADA	14
TECNOLOGÍA QUE CRECE CONTIGO	15
REESTRUCTURACIÓN Y CULTURA COLABORATIVA	16
MÁS QUE COMUNICAR	17
CIFRAS QUE NOS INSPIRAN	19
MIRANDO HACIA EL FUTURO	20



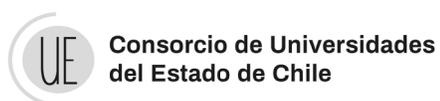
*Una historia de transformación
tecnológica, compromiso humano y
educación pública.*

INSTITUCIONES CON LAS QUE COLABORAMOS

Universidades



Otras Instituciones



1. COMUNIDAD Y PROPÓSITO

El 2024 fue un año clave para Ucampus. Un año que nos desafió a avanzar con audacia, pero también con empatía. Compartimos esta memoria que recoge los hitos más relevantes de nuestro trabajo como comunidad tecnológica comprometida con el desarrollo de la educación superior en Chile.

“Siento un gran orgullo al observar cómo este Centro Tecnológico amplía su imagen de referente en innovación y tecnología educativa, impactando de manera significativa a las instituciones que conforman lo que ya es una red”.

— Francisco Martínez, Decano FCFM

“El trabajo realizado este año no solo refleja el compromiso y la excelencia de su equipo, sino también una visión estratégica que contribuye a un tema central en el desarrollo nacional: el avance de la educación en Chile”.

— Javier Villanueva, Director Ucampus

CARTA DEL DECANO

Francisco Martínez



Estimadas y estimados integrantes de la comunidad Ucampus:

Esta Memoria 2024 informa los logros y desafíos que han marcado el camino de un año de grandes transformaciones y consolidaciones alcanzados por el trabajo del equipo de Ucampus. Es un documento de gran valor informativo y de ejercicio de la transparencia al dar cuenta sobre el trabajo realizado. Como decano de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, siento un gran orgullo al observar cómo este Centro Tecnológico amplía su imagen de referente en innovación y tecnología educativa, impactando de manera significativa a las instituciones que conforman lo que ya es una red. Aprovecho también de dar la bienvenida a las nuevas instituciones que se unen a esta comunidad tecnológica.

El trabajo realizado este año no solo refleja el compromiso y la excelencia de su equipo, sino también una visión estratégica que contribuye a un tema central en el desarrollo nacional: el avance de la educación en Chile. Las nuevas alianzas, los avances en digitalización y la capacidad de adaptación a los desafíos actuales son un testimonio de la relevancia y la proyección de Ucampus como un actor clave en el desarrollo tecnológico aplicado a la academia, dotando a la docencia de herramientas de inmenso valor en el logro de su misión.

Extiendo mis sinceras felicitaciones a todo el equipo de Ucampus por los hitos alcanzados en 2024 y los animo a continuar trabajando con la misma pasión y dedicación que los caracteriza, siempre guiados por la misión de nuestra universidad. Estoy seguro de que los desafíos que vendrán en 2025 serán enfrentados con la misma excelencia que han demostrado hasta ahora.

Francisco Martínez

Decano

Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas

Universidad de Chile

CARTA DEL DIRECTOR

Javier Villanueva



Querida comunidad Ucampus:

Con gran satisfacción, me dirijo a ustedes para presentar esta Memoria 2024, un reflejo del trabajo, la dedicación y la visión que nos han permitido superar desafíos y alcanzar importantes hitos durante el año.

El 2024 fue un periodo de transformación y crecimiento para Ucampus. Nos enorgullece haber integrado a nuevas instituciones como la Universidad Alberto Hurtado y la Universidad Católica de la Santísima Concepción, consolidando nuestra misión de acompañar a la educación superior en su camino hacia la excelencia. Además, el lanzamiento del Proyecto de Títulos y Grados, desarrollado junto al Gobierno Digital, marcó un avance significativo en la digitalización de procesos esenciales para el mundo académico.

Otro logro destacado fue la renovación de nuestra imagen institucional y el lanzamiento de una nueva página web, que refleja nuestra modernización y compromiso con la accesibilidad y la innovación. Estos cambios, sumados a los avances en las áreas de administración, transferencia, desarrollo y comunicación, han fortalecido nuestro posicionamiento como líderes en tecnología educativa. Todo esto ha sido posible gracias al compromiso de nuestro equipo, cuya dedicación y talento son el motor de cada uno de nuestros logros y en este 2025, renovamos nuestro compromiso de seguir transformando la educación a través de soluciones tecnológicas disruptivas, fortaleciendo nuestras alianzas y priorizando el bienestar de quienes confían en nosotros. Estoy seguro de que juntos continuaremos marcando la diferencia en la educación superior.

Gracias por ser parte de esta gran comunidad y por su apoyo constante en este camino de crecimiento.

Cordialmente,

Javier Villanueva
Director
Centro Tecnológico Ucampus

2. NUESTRA IDENTIDAD

Ucampus es el Centro Tecnológico de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile. Nuestro propósito es acompañar a las instituciones de educación superior en su tránsito hacia modelos de gestión más modernos, eficientes y humanos. Diseñamos, desarrollamos y operamos soluciones tecnológicas que ponen al centro la experiencia de estudiantes, docentes y equipos administrativos.



MISIÓN

Crear soluciones tecnológicas coherentes, intuitivas y dinámicas centradas en la comunidad educativa. Acompañar en forma permanente a las Instituciones frente a los desafíos presentes y futuros.



VISIÓN

Contribuir y apoyar a mejorar la calidad de la Educación Superior generando un impacto positivo en la vida de las personas que participan en ella.

3. NUEVAS INSTITUCIONES, NUEVOS DESAFIOS

Este año se integraron a nuestra red la Universidad Alberto Hurtado y la Universidad Católica de la Santísima Concepción, fortaleciendo nuestro compromiso con la educación superior.

Universidad Alberto Hurtado

Implementación gradual de módulos clave como inscripciones académicas y boletines, con acompañamiento formativo a toda su comunidad.



Declaración publicada el
12/03/2025 en www.ucampus.cl

Para que los estudiantes aprendan mejor, puedan hacer un seguimiento de su progreso y los docentes identifiquen áreas de mejora y apoyo, es fundamental contar con información clara, oportuna y accesible en cualquier momento. Creo que en ese sentido Ucampus representará un cambio significativo para nuestra universidad

Cristián del Campo
Rector - Universidad Alberto Hurtado

Universidad Católica de la Santísima Concepción

Incorporación de 15.000 nuevos usuarios, promoviendo la transparencia y eficiencia en procesos académicos.

Ucampus se convertirá en nuestro nuevo sistema académico curricular estudiantil, marcando un hito en la forma en que interactuamos, aprendemos y crecemos como comunidad universitaria. Esta plataforma no es solo una herramienta tecnológica, sino un fiel reflejo de nuestro compromiso con la excelencia académica, la innovación y la mejora continua



Declaración publicada el
09/09/2024 en www.ucampus.cl

Cristhian Mellado
Rector - Universidad Católica de la Santísima Concepción

Universidad de Antofagasta

Cierre exitoso de implementación para más de 8.700 personas. Se digitalizaron trámites, se redujeron tiempos y se mejoró la experiencia de usuarios.



Declaración publicada el 20/11/2024 en www.ucampus.cl

La implementación de Ucampus ha significado un avance concreto en la forma en que gestionamos nuestros procesos académicos y administrativos. Hoy contamos con una plataforma moderna, integrada y eficiente, que ha mejorado significativamente la experiencia de estudiantes, académicos y personal administrativo

Marcos Cikutovic
Rector - Universidad de Antofagasta

En el caso de la Universidad Alberto Hurtado, el acuerdo contempla un plan de trabajo que incluirá la implementación gradual de módulos esenciales, como la gestión de inscripciones académicas, el catálogo de cursos y el boletín informativo, entre otros. Asimismo, se llevará a cabo un programa de acompañamiento y capacitación para la comunidad universitaria, apoyando la gestión del cambio y asegurando un uso eficaz e independiente de la plataforma.

En tanto en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, serán **15.000 nuevos usuarios** y el principal objetivo de Ucampus es facilitar la comunicación y la transparencia de información entre estudiantes, docentes y la comunidad universitaria, entregando herramientas para la administración de cursos, el seguimiento académico, y la gestión de evaluaciones y acreditaciones, junto con la integración de datos y la generación de informes de autoevaluación, apoyando el trabajo de los equipos técnicos y el aseguramiento interno de la calidad en la

gestión académica.

Se llevó a cabo de manera exitosa el cierre del proceso de implementación de la plataforma tecnológica Ucampus en la Universidad de Antofagasta. Durante el año, un total de **8.796 personas** utilizaron la plataforma Ucampus para desarrollar sus procesos académicos, logrando un impacto directo en la transparencia de la información, la agilización de trámites y la digitalización de gestiones que antes requerían presencialidad y costos económicos asociados adicionales.

Otro dato interesante dice relación con los **13.456 archivos** que los docentes subieron a la plataforma, los cuales, si así lo desean, pueden quedar disponibles de forma permanente para ser reutilizados en futuras clases. Asimismo, se respondieron **28.765 "encuestas docentes"**, una herramienta que permite conocer en tiempo real la evaluación de los estudiantes sobre la calidad de las clases, facilitando la identificación de áreas de mejora en los procesos de enseñanza.

4. INNOVACIÓN QUE IMPACTA

Proyecto de Títulos y Grados

Junto al Gobierno Digital, del Ministerio de Hacienda, y la Vicerrectoría de Tecnologías de la Información, lanzamos una plataforma pionera en Chile, que incorpora firma electrónica avanzada, trazabilidad y plena interoperabilidad con el Estado. Resultado: más rapidez, menos costos y más dignidad para quienes reciben su título.

Con el propósito de ir avanzando en lograr los objetivos de la Ley 20.180 sobre Transformación Digital del Estado, Ucampus junto a la Vicerrectoría de Tecnologías de la Información (VTI) organizaron una Jornada de Transformación Digital dirigida a los equipos de Títulos y Grados de la Universidad de Chile que tienen directa relación con los trámites de egresos y titulación, uno de los primeros procesos que serán transformados digitalmente y que contó con la participación de José Inostroza, director de la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Hacienda.

Este proyecto representó un avance significativo al integrar

tecnologías de firma digital y automatización de flujos de trabajo, reduciendo significativamente los tiempos y costos asociados a la emisión de títulos académicos. La iniciativa también promovió la interoperabilidad entre las plataformas institucionales y sistemas gubernamentales, asegurando la validez y seguridad de los documentos emitidos.

Este esfuerzo no solo mejora la experiencia de los estudiantes y graduados, quienes ahora pueden acceder a sus títulos de manera rápida y segura, sino que también establece un nuevo estándar en la digitalización de procesos académicos a nivel nacional.

5. INFORMACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA ACREDITACIÓN

Ucampus aportó datos consolidados, confiables y útiles en el proceso de acreditación institucional de la Universidad de Chile. Facilitamos la generación de informes, el seguimiento de indicadores y la comunicación con toda la comunidad universitaria.



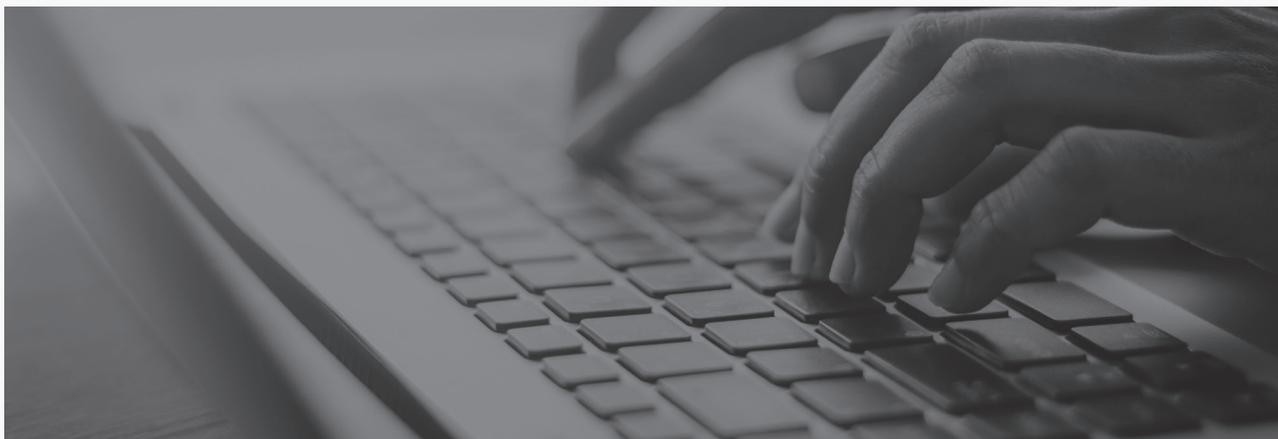
Declaración publicada el
12/06/2024 en www.ucampus.cl

Ucampus es clave en el proceso de acreditación por dos razones fundamentales. Primero, por la valiosa información consolidada que entrega, lo que permite contar con evidencia relevante sobre nuestros procesos académicos y de gestión educativa. Y segundo, porque provee herramientas que favorecen la coordinación y una comunicación efectiva entre los distintos actores institucionales

Alejandra Mizala
Prorectora - Universidad de Chile

Entre las novedades del proceso figura una nueva dimensión a evaluar, que es el aseguramiento interno de la calidad y el uso de estándares progresivos de logros que va desde el básico hasta la excelencia. En este contexto, Ucampus juega un rol esencial, proporcionando valiosa información consolidada que permite contar con evidencia relevante respecto a los procesos académicos y de

gestión educativa. Al mismo tiempo provee herramientas para la coordinación y comunicación efectiva lo que permite comunicarse fácilmente de forma masiva con estudiantes, académicos/as y funcionarios/as, facilitando la participación de todos los estamentos y al mismo tiempo, evaluar el logro de esas actividades y tomar decisiones orientadas a su mejoramiento.



6. IMAGEN RENOVADA

Actualizamos nuestra identidad visual y lanzamos una nueva página web más accesible, clara y alineada con los valores que nos definen: cercanía, innovación y servicio público. Este rediseño responde a una necesidad sentida de visibilizar lo que somos y cómo trabajamos.

La actualización de la imagen institucional y la creación de una nueva página web reflejan la evolución de Ucampus hacia un modelo más dinámico, accesible y moderno, alineado con las expectativas del público académico. Esta renovación no solo implicó una mejora en el diseño, sino también la consolidación de una identidad que comunica de manera clara los valores de innovación, calidad y cercanía.

Te invitamos a visitar www.ucampus.cl



Conoce nuestras
líneas de trabajo

[Líneas de trabajo ↗](#)



7. TECNOLOGÍA QUE CRECE CONTIGO

Nuestras áreas de Transferencia y Desarrollo trabajaron coordinadamente en proyectos con la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM) y otras instituciones, diseñando módulos de prácticas, movilidad estudiantil, compromiso docente y más.

- Digitalizamos trámites administrativos.
- Mejoramos la integración entre áreas técnicas y pedagógicas.
- Avanzamos en IA y agilidad para fortalecer la experiencia educativa.

La implementación de nuevos módulos educativos y procesos avanzados en instituciones como UMCE y FCFM no sólo fortalecieron sus capacidades internas, sino que también permitieron una mejor experiencia para estudiantes y docentes, especialmente en áreas como movilidad estudiantil y prácticas profesionales. Los nuevos módulos de movilidad y prácticas implementados ofrecen herramientas que facilitan la coordinación entre estudiantes y supervisores, promoviendo una comunicación fluida y un seguimiento efectivo de los progresos.

Asimismo, se avanzó en la digitalización de procesos administrativos, optimizando la gestión de información en ambas instituciones y reduciendo significativamente los tiempos de tramitación. Estas soluciones se alinean con la visión de Ucampus de

proporcionar tecnología innovadora que fortalezca las estructuras académicas y mejore la calidad educativa.

El área de Desarrollo constituye un pilar fundamental en el Centro Tecnológico Ucampus de la Universidad de Chile. En el mundo actual, se nos presenta una demanda constante de evolución en estas esferas laborales, que comprenden desde el desarrollo de software hasta la concepción de nuevos proyectos destinados a las instituciones que actualmente utilizan la plataforma. El área de desarrollo de Ucampus se enfrenta al desafío de mantenerse a la vanguardia, aprovechando las tendencias emergentes mientras asegura la eficiencia y la simplicidad en la experiencia del usuario. La agilidad, la integración y el uso cauteloso de la inteligencia artificial son elementos clave en este viaje hacia la evolución tecnológica.

8. REESTRUCTURACIÓN Y CULTURA COLABORATIVA

Reestructuramos nuestros equipos, automatizamos tareas internas y promovimos la innovación colaborativa. Esto nos permitió liberar tiempo para lo que realmente importa: crear soluciones estratégicas y escalables pensadas desde la experiencia de nuestras instituciones socias.

Durante este periodo y de cara al crecimiento de Ucampus, nos embarcamos en un proceso profundo de transformación organizacional que implicó repensar nuestras dinámicas internas, nuestras estructuras de trabajo y nuestra forma de colaborar.

Esta evolución no fue solo una respuesta a los desafíos cotidianos, sino una apuesta estratégica por construir una organización más ágil, eficiente y centrada en el valor que entregamos.

Avanzamos también en la automatización de tareas operativas

y administrativas, liberando a nuestros equipos de cargas repetitivas que consumían tiempo y energía, impulsamos una cultura de innovación colaborativa, basada en la apertura, la experimentación y la mejora continua.

Nuestra reorganización no fue solo un cambio interno, sino una reafirmación de nuestro compromiso con la mejora continua y con un enfoque profundamente centrado en las personas.



9. MÁS QUE COMUNICAR

En Ucampus creemos que comunicar no es solo informar, sino también construir puentes de sentido, identidad y valor con nuestras comunidades. Por eso, fortalecimos nuestra estrategia comunicacional con un propósito claro: que cada mensaje, cada acción y cada canal refleje fielmente quiénes somos, qué hacemos y por qué lo hacemos.

Uno de los hitos más relevantes fue nuestra participación en eventos estratégicos como TIC Educa y el Encuentro de Innovación Pública Digital. Estos espacios no solo nos posicionan como actores en el ecosistema de la educación y la tecnología, sino que también nos permiten compartir experiencias, visibilizar aprendizajes y generar vínculos con otras instituciones comprometidas con la transformación digital en la educación superior. Nuestra

presencia en estas instancias fue siempre con una mirada propositiva, abierta al diálogo y orientada a fortalecer redes de colaboración. Reforzamos nuestras campañas digitales, tanto en alcance como en profundidad, como una herramienta para fortalecer el vínculo con nuestras comunidades, proyectar nuestra identidad institucional y reafirmar nuestro compromiso con la educación superior desde una mirada innovadora, pública y transformadora.



ELECCIÓN DE GOBERNADORES > TRIBUNA 1

Apostar por la digitalización de nuestra democracia

Existen varios mecanismos que permitirían implementar el voto electrónico de manera segura y transparente, abordando los temores comunes de suplantación de identidad y falta de secreto



NOTICIAS

REGIÓN NACIONAL DEPORTES POLÍTICA OPINIÓN INTERNACIONAL EDUCACIÓN CULTURA Y ESPECTÁCULOS

Inicio > Universidad de Antofagasta implementa plataforma digital de vanguardia para mejorar experiencia educativa

Universidad de Antofagasta implementa plataforma digital de vanguardia para mejorar experiencia educativa

21 marzo 2024 | 8:47 pm



regiones noticias

INICIO ANTOFAGASTA COQUIMBO VALPARAÍSO BIOBÍO LA ARAUCANÍA
LOS LAGOS CHILOÉ

Finaliza implementación de software de gestión académica y curricular Ucampus en la Universidad de Antofagasta

Jueves, 14 Noviembre, 2024 a las 17:10 Prensa ANTOFAGASTA 0



Esta herramienta tecnológica simplifica la gestión y mejora la eficiencia en el manejo de información estratégica de los procesos institucionales internos.

10. CIFRAS QUE NOS INSPIRAN

Detrás de cada número hay una historia, una experiencia y un compromiso que nos impulsa a seguir avanzando. Estas cifras no son solo indicadores de desempeño: son el reflejo del impacto real que genera el ecosistema Ucampus en la educación superior del país. Son también una muestra concreta de la confianza que nuestras instituciones socias depositan en nosotros y del alcance que puede tener una plataforma construida desde lo público.

Durante el último periodo, se registraron **más de 3.100.000 actividades académicas** en la plataforma, lo que evidencia no solo la intensidad del uso, sino también la capacidad de Ucampus para acompañar procesos formativos complejos, de manera confiable y continua. Esta cifra representa millones de clases, evaluaciones, comunicaciones y gestiones académicas que fluyeron gracias a nuestra tecnología.

Más de 138.969 estudiantes ingresaron a las plataformas Ucampus, confirmando nuestro rol en los momentos más críticos y significativos del ciclo formativo. Además, **51.367 de ellos fueron nuevos estudiantes**, lo que da cuenta de una creciente incorporación de instituciones

al sistema y una bienvenida acompañada desde el primer día. Este año también trabajamos junto a **25.900 docentes** activos, quienes día a día utilizan Ucampus para planificar, enseñar, evaluar y comunicarse con sus estudiantes. Su participación es clave para la mejora continua del sistema, ya que su experiencia nutre el desarrollo de nuevas funcionalidades pensadas desde lo pedagógico.

Por otra parte, **se inscribieron 38.333 cursos, abarcando 3.089** carreras activas, lo que demuestra la flexibilidad y capacidad de adaptación de la plataforma a diferentes disciplinas, estructuras curriculares y modelos académicos. ¡Más que cifras, es un compromiso con la educación de nuestro país!

■ **3.100.000** actividades registradas

■ **138.969** estudiantes ingresaron a Ucampus

■ **25.900** docentes activos

■ **38.333** cursos inscritos

■ **3.089** carreras activas

■ **51.367** nuevos estudiantes en instituciones aliadas

11. MIRANDO HACIA EL FUTURO

Finalizamos esta Memoria 2024 con la convicción de que cada hito alcanzado ha sido posible gracias al compromiso colectivo de una comunidad que no solo desarrolla tecnología, sino que también contribuye a la transformación de la educación pública.

El camino recorrido nos ha enseñado que la verdadera innovación no es solo una meta, sino un proceso continuo que exige escucha activa, colaboración interinstitucional y un profundo respeto por las comunidades educativas. Cada alianza consolidada, cada plataforma implementada y cada espacio de diálogo abierto nos ha permitido avanzar, pero también identificar nuevas oportunidades de mejora.

Sabemos que los desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior son dinámicos y crecientes, y es por eso que, en Ucampus renovamos nuestro compromiso de seguir acompañando estos procesos desde

una mirada ética, innovadora y humana. Nos proyectamos hacia el 2025 con el desafío de profundizar en el uso responsable de tecnologías emergentes, fortalecer aún más nuestras capacidades de integración y continuar creando soluciones que contribuyan a una educación pública más inclusiva, accesible y de calidad. Agradecemos a todas las instituciones que han confiado en nosotros y a cada persona que forma parte de esta red que crece día a día. Porque en Ucampus, creemos que la tecnología solo tiene sentido si transforma positivamente la vida de las personas.

Seguimos adelante, construyendo juntos el futuro de la educación superior en Chile.





 [ucampus_chile](#)

 [ucampus_cl](#)

 [ucampuscl](#)

 [ucampus](#)

 [ucampus.cl](#)